

'12

Domestic Violence Counts Puerto Rico Summary

On September 12, 2012, 20 out of 21, or 95%, of identified local domestic violence programs in Puerto Rico participated in the 2012 National Census of Domestic Violence Services. The following figures represent the information reported by the 20 participating programs about services provided during the 24-hour survey period.

324 Victims Served in One Day

184 domestic violence victims found refuge in emergency shelters or transitional housing provided by local domestic violence programs. In addition to a safe place to lay their heads at night, shelter residents were provided with a variety of comprehensive services, some of which are listed in the chart below.

140 adults and children received non-residential assistance and services, including counseling, legal advocacy, and children’s support groups.

This chart shows the percentage of programs that provided the following services on the Census Day.

Services Provided by Local Programs:	Sept. 12
Individual Support or Advocacy	95%
Children’s Support or Advocacy	50%
Therapy/Counseling for Adults	45%
Emergency Shelter (including hotels/safe houses)	40%
Transportation	35%
Court/Legal Accompaniment/Advocacy	30%
Transitional Housing	25%
Childcare/Daycare	20%

121 Hotline Calls Answered

Domestic violence hotlines are a lifeline for victims in danger, providing support, information, safety planning, and resources.

67 Educated in Prevention and Education Trainings

On the survey day, 67 individuals in communities across the Puerto Rico attended 8 training sessions provided by local domestic violence programs, gaining much needed information on domestic violence prevention and early intervention.

50 Unmet Requests for Services in One Day

Victims made 50 request for services, including emergency shelter, housing, transportation, childcare, and legal representation, that could not be provided because programs did not have the resources to offer these services.

74% of Unmet Requests Were for Housing

Emergency shelter and transitional housing continue to be the most urgent unmet needs with 37 requests unmet.

Of the unmet requests, the following services were the most requested:

1. Emergency Shelter
2. Counseling
3. Transitional Housing
4. Legal Advocacy/Accompaniment
5. Attorney/Legal Representation

Programs were unable to provide services for many reasons:

- 35% reported not enough staff.
- 10% reported not enough funding for needed programs and services.
- 10% reported limited funding for translators, bilingual staff, or accessible equipment.
- 5% reported no available beds or funding for hotels.
- 5% reported not enough specialized services.

“A mother and her two children came in today. They said it was the first time they felt safe.”



'12

El Censo Nacional de Servicios de Violencia Doméstica

Resumen Puerto Rico

El 12 de septiembre de 2012, 20 de los 21 programas de violencia doméstica que fueron identificados en Puerto Rico (lo que es 95%) participaron en el Censo Nacional de Servicios de Violencia Doméstica de 2012. Las siguientes cifras representan la información reportada por los 20 programas participantes acerca de los servicios proporcionados durante el período de estudio de 24 horas.

324 Víctimas Atendidas en Un Solo Día

184 víctimas de violencia doméstica encontraron refugio en los albergues de emergencia o viviendas transitorias provistas por los programas locales de violencia doméstica. Además de un lugar seguro para acostarse por la noche, se les proporcionaron una variedad de servicios integrales a los residentes del refugio, algunas de las cuales se enumeran en la siguiente tabla.

140 niños y adultos recibieron servicios no residenciales, incluyendo consejería individual, intercesión legal y grupos de apoyo para niños.

Este gráfico expone el porcentaje de los programas que proveyeron los siguientes servicios en el Día del Censo:

Servicios que fueron proveídos por programas locales:	Sept. 12
Apoyo (legal o emocional) para Adultos	95%
Apoyo (legal o emocional) para Niños	50%
Terapia para Adultos	45%
Albergue de Emergencia (incluido los hoteles y casas de refugios)	40%
Transportación	35%
Servicios Legales/Acompañamiento	30%
Vivienda Transitoria	25%
Cuidado de los Niños/ Guardería	20%

121 Llamadas Contestadas por las Líneas de Emergencias

Las líneas de emergencias de violencia doméstica son salvaguardas de vida para víctimas en peligro, ofreciéndoles apoyo, información, planificación de seguridad y recursos.

67 Fueron Educados sobre Prevención

En el día del estudio, 67 personas en comunidades a través de Puerto Rico, asistieron a 8 sesiones de capacitación ofrecidas por los programas locales de violencia doméstica, obteniendo información muy necesaria sobre la prevención de la violencia doméstica y la intervención temprana.

50 Solicitudes no Atendidas de Servicios en un Solo Día

Víctimas hicieron 50 solicitudes de servicios, como albergues de emergencia, vivienda, transporte, cuidado de niños, y la representación legal, que los programas no se podían proporcionar porque no tenían los recursos para ofrecer estos servicios.

74% de las Solicitudes no Atendidas Fueron para Viviendas

Refugios de emergencia y viviendas de transición siguen siendo las necesidades más urgentes que no fueron atendidas con 37 solicitudes no satisfechas.

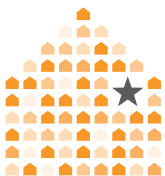
De las solicitudes no atendidas, los siguientes servicios se presentan como los más solicitados (de más o menos solicitado):

1. Refugios de Emergencia
2. Terapia
3. Servicios Legales/Acompañamiento a Corte/Apoyo
4. Vivienda Transitoria
5. Abogados/ Representación Legal

Había muchas razones que los programas no podían proporcionar los servicios:

- 35% reportaron que no tenían suficientes empleados.
- 10% reportaron que tenían insuficientes fondos para los programas y servicios necesitados.
- 10% reportaron que tenían fondos limitados para traductores, empleados bilingües, o equipo accesible
- 5% reportaron que no tenían camas disponibles o fondos para hoteles.
- 5% reportaron que no tenían suficientes servicios especializados.

“Una madre y sus dos hijos llegaron hoy. Me dijeron que era la primera vez que ellos se sentían seguros.”



NATIONAL NETWORK
TO END DOMESTIC
VIOLENCE