

PRIMEROS PASOS:

CONSEJOS PARA PROVEEDORES DE SERVICIOS DE VIH/SIDA

Es fundamental que los proveedores de servicios contra el VIH/SIDA comprendan la intersección entre el VIH/SIDA y la violencia doméstica (DV). Los proveedores de servicios pueden poner en práctica programas que apoyen mejor a las personas que acceden a sus servicios y que pueden estar sufriendo violencia doméstica.

A continuación se indican algunas medidas que su organización puede adoptar para abordar mejor la intersección entre el VIH/SIDA y la violencia doméstica:

HABLAR DE VIOLENCIA DOMÉSTICA O LA VIOLENCIA EN LA PAREJA ÍNTIMA

- Exhibir materiales como carteles o folletos sobre violencia doméstica o la coacción reproductiva en las instalaciones de su organización para que todos los participantes en el programa puedan ver la información. Una agencia local contra la violencia doméstica puede proporcionar estos materiales. Además, en el conjunto de herramientas Positively Safe, hay más de 40 herramientas diferentes disponibles en varios idiomas que se pueden descargar e imprimir gratuitamente. Revise la **Rueda de poder y control del VIH y la Guía de conversación: Cómo iniciar la conversación sobre la violencia doméstica** para obtener más información sobre la manera de incorporar este contenido a sus actividades de intercesión.
- Incorporar el tema sobre la violencia doméstica en múltiples entornos, tales como el asesoramiento individual, los grupos de apoyo y otros entornos de apoyo. Las conversaciones sobre la violencia doméstica deben llevarse a cabo con todos los participantes en el programa.
- Ofrecer recursos que proporcionen información sobre proveedores de servicios contra la violencia doméstica y colocarlos en áreas de acceso fácil.



CREAR UNA ALIANZA CON UN PROVEEDOR LOCAL DE SERVICIOS CONTRA LA VIOLENCIA DOMÉSTICA

- Establecer una relación con un proveedor local de servicios contra la violencia doméstica con el que su organización pueda capacitar al personal para mantener a su organización al día con respecto a las mejores prácticas para hablar sobre la violencia doméstica y la coacción reproductiva. Para obtener más información sobre la creación de una asociación exitosa, consulte el **folleto Asociaciones exitosas** y los recursos de la **Plantilla de plan de acción de colaboración** en el *conjunto de herramientas Positively Safe*.
- Crear un proceso de remisiones entre las organizaciones para apoyar a cualquier persona que revele haber sufrido violencia doméstica y que pueda estar interesada en buscar servicios de apoyo.
- Crear un espacio en su programa para que una persona intercesora de la violencia doméstica acuda semanal o quincenalmente. Si alguien revela haber sufrido violencia doméstica, y si la personas se siente cómoda y preparada para hacerlo, puede hablar con una persona defensora ahí mismo. Dado que hablar de violencia doméstica puede ser difícil y a menudo desencadenante, considere la manera de hacer que el espacio sea acogedor y reconfortante, por ejemplo:
 - Considere la posibilidad de marcar un área y nombrarla un espacio para hablar de relaciones sanas
 - Con asientos cómodos
 - Sin iluminación intensa
 - Ordenado
 - Ofrecer láminas para colorear para adultos o juguetes antiestrés, ya que esto puede aliviar parte del estrés que se genera cuando se está hablando con una persona intercesora.



SALUD SEXUAL Y PLANIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD

- Se debe hablar sobre el sexo y la sexualidad en el contexto de la planificación de la seguridad con todos los participantes. La planificación de la seguridad es un plan personalizado para mantener a salvo a una persona sobreviviente de violencia doméstica. Los planes de seguridad son conversaciones continuas entre una persona intercesora y una persona sobreviviente sobre diferentes aspectos de su vida. El objetivo de un plan de seguridad es maximizar la seguridad y minimizar el daño que una pareja abusiva o agresora puede infligir a la persona sobreviviente. Estos planes son siempre impulsados por la persona sobreviviente y pueden cambiar a medida que cambian las circunstancias.
- Si desea más información sobre la planificación de la seguridad, consulte el recurso **Guía de planificación de la seguridad** del conjunto de herramientas Positively Safe. A la hora de crear un plan de seguridad para la salud sexual, hay que tener en cuenta algunos aspectos:
 - Considerar la posibilidad de ofrecer la profilaxis preexposición (PrEP por sus siglas en inglés) como herramienta de planificación de la seguridad para las personas que no viven actualmente con el VIH. Puede incorporar a estas conversaciones la **tarjeta postal “PrEP Yourself for Safety”** que se encuentra en el conjunto de herramientas *Positively Safe*.
 - Almacenamiento de medicamentos: considerar la posibilidad de dividir los medicamentos para 90 días y guardar el equivalente de 30 días con una amistad o lugar de confianza.
 - Ubicación de la farmacia: ¿Se sabe si la pareja agresora conoce la farmacia que surte los medicamentos antirretrovirales o PrEP de la persona sobreviviente?
 - Citas con el médico: La persona proveedora de servicios médicos, ¿sabe a qué horas es seguro llamar? ¿Es seguro dejar un mensaje de voz? ¿La pareja agresora acude a todas las citas y prohíbe a la persona sobreviviente hablar libremente?
- La planificación de la seguridad sexual debe convertirse en un servicio básico ofrecido.

CAMBIAR LAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN

- Agregar el apoyo a la violencia doméstica a los servicios básicos que presta a todos los participantes, proporcionando a todos la información que necesitan para entender qué es la violencia doméstica y cuáles son los recursos disponibles.
- Capacitar y preparar a todos los miembros del personal para que se sientan cómodos y seguros al hablar de violencia doméstica. Recuerde que no es necesario ser una persona experta en violencia doméstica para prestar apoyo a alguien o hablar de la planificación de la seguridad. Proporcionar el apoyo inicial es clave para ayudar a alguien a estar o permanecer a salvo.
- Revisar e incorporar en las políticas y procedimientos de su organización, las respuestas ante la revelación de casos de violencia doméstica, la planificación de la seguridad, las opciones de remisión y las normas de confidencialidad.

Para más información sobre la manera en la que su organización puede recibir capacitación individualizada sobre la intersección del VIH/SIDA y la violencia doméstica, póngase en contacto con el equipo *positively safe* de la red nacional para acabar con la violencia doméstica (NNEDV) en DVHIV@NNEDV.org.