

성공적인 파트너십

우리의 도움을 필요하는 사람들은 종종 경제적 문제, 노숙, 약물/알코올 사용, 신체 건강 문제 등 여러 가지 어려움을 동시에 겪고 있다. 각 개인의 다양한 니즈를 충족하는 특수한 포용적인 서비스를 모두 제공할 역량을 어느 한 프로그램이 갖춘 경우는 드물다. 필요한

협업의 장점

가정 폭력과 HIV/AIDS 관련 공동체 기반 파트너십과 협업은 HIV/AIDS 및 가정 폭력 서비스 제공자가 하는 일을 향상시킬 수 있다.

협업은 **지식 기반을 구축한다**. 보유한 지식 및 어떤 리소스가 존재하는지에 대한 정보가 많을 수록 개개인에게 더 많은 도움을 줄 수 있다.

협업은 **적합한 소개**를 가능하게 한다. 다른 전문가와 협업하고 그들의 프로그램과 서비스를 이해하면 더욱 적합한 소개가 가능하게 된다.

다른 단체와 제휴함으로써 클라이언트의 니즈를 충족하는 **더욱 전체적인 접근방식**을 채택할 수 있다. 전체적인 시선으로 서비스의 품질과 일관성을 개선할 수 있다.

협업은 **시간을 절약해 준다**. 한 개인을 처음부터 적합한 프로그램에 소개하면 더 많은 사람을 도울 수 있는 시간이 생긴다.

협업은 각 단체가 보유한 지식 존중에서 시작된다. 제휴한 단체가 파트너 단체의 일에 대한 전문성을 가져야 한다는 기대를 하지 않는다.

양해각서(MOU)란?

양해각서(MOU)는 파트너십을 요약하고, 각 프로그램이 약속한 행동을 이행하도록 보장하는 방법이다. MOU는 다음 내용을 포함할 수 있다 (1) 비밀을 보장하는 전화 지원, (2) 전화 지원 전담 직원 제공, (3) 프로그램 간 소개 절차, (4) 직원이 다른 프로그램에서 서비스 이용자를 만날 수 있도록 허용, (5) 기록, (6) 비밀 보장 제약과 정보 공개 동의 범위 안에서의 정보 공유 등. Positively Safe 툴킷의 'MOU 서식'을 참고하세요.

협업을 위해 필요한 것

협업을 시작하는 것이 어렵게 느껴질 수 있다. '과연 시간이 있을까?' '어떤 직원을 관여해야 할까?' '이 협업이 성공적일까?' 등 여러 가지 의문이 있을 수 있다. 협업적 파트너십을 구축할 때 고려할 점은 다음을 포함할 수 있다.

- 대상 공동체를 정한다.
- 공통점을 찾는다.
- 공통 비전을 개발한다.
- 교차 학습의 기회를 마련한다.
- 의사 결정을 함께 한다.
- 각 조직의 문화를 이해한다.
- 장기적 안목으로 협업한다.
- 서로에게 정보, 리소스, 능력과 권한을 요청할 수 있게 준비한다.
- 서로를 지지하고 공을 인정한다.
- 변화와 조정에 대비하고 이를 수용한다.
- 위험을 인지하고 함께 위험을 감수한다.
- 서로 신뢰한다.
- 개방적이고 솔직하며 도덕적으로 소통한다.

교육 요청하기



협업 방식의 예

가정 폭력 단체들은 지역사회 내 HIV 단체에 공동체 합동대응팀에 합류를 제안할 수 있다.

HIV 단체들은 가정 폭력 단체 활동가를 정기적으로(예: 매주 목, 금) 초대할 수 있다.

가정 폭력/HIV 단체들은 서로 리소스와 자료를 공유할 수 있다. 이미 포스터, 책자 및 다른 자료를 보유하고 있을 것이다. HIV 단체는 콘돔, 윤활제, 덴탈댐을 공유해 생존자가 이를 쉽게 구하도록 도울 수 있다.