

الشراكات الناجحة

غالبًا ما يأتينا هؤلاء الذين يحتاجون مساعدتنا بصعوبات مضاعفة مثل المشكلات الاقتصادية وانعدام المأوى وتعاطي المخدرات والكحوليات والمشكلات الصحية وغيرها. ونادرًا ما يتحلى برنامج واحد بالقدرة على تقديم خدمات شمولية محددة للوفاء باحتياجات العملاء المتباينة. لذا يلزم بناء شبكات تعاون بالمجتمعات وعلى مستوى الولاية لتقديم أفضل خدمة ممكنة لمن يحتاجها.

ما فوائد التعاون؟

من خلال التعاون مع منظمة أخرى، يتسنى لنا اتباع نهج أكثر شمولية لتلبية احتياجات من نعمل معهم. وتمكننا الرؤية الشمولية من تحسين جودة الخدمة واتساقها.

التعاون من شأنه أن يوفر الوقت أيضًا. فعندما تتم إحالة الشخص للبرنامج الملائم من البداية، يتوفر الوقت لخدمة المزيد من الأشخاص.

يقوم التعاون على احترام المعارف التي تقدمها كل منظمة، بدون توقع أن تصبح المنظمات الشريكة خبيرة بمحتوى شركائها.

يتعزز عمل كل من مقدمي الخدمات للمصابين بفيروس نقص المناعة البشري/الايدز ومقدمي الخدمات لضحايا العنف المنزلي من خلال الشراكات والتعاون بين المنظمات الأهلية التي تتناول مسائل العنف المنزلي و/أو فيروس نقص المناعة البشري/الايدز.

فالتعاون يبني قاعدة معرفية، وكلما زادت معارفكم والموارد التي تتوافر لكم، زادت قدرتكم على مساعدة كل فرد.

يؤدي التعاون أيضًا إلى إجراء إحالات ملائمة. فعندما تتعاون مع مختصين آخرين، وتفهم برامجهم وخدماتهم، يصبح بإمكانك إجراء إحالات ملائمة.

ما هي مذكرة التفاهم؟

تتمثل فائدة مذكرات التفاهم في وضع الخطوط العريضة للشراكات وضمان وفاء كل برنامج بالخطوات التي التزم بها. ويمكن لمذكرة التفاهم أن تتناول مسائل مثل: (1) المساعدة الهاتفية (مع حفظ السرية)، (2) طاقم العمل المحدد لتقديم المساعدة الهاتفية، (3) عملية الإحالة من البرنامج وإليه، (4) ذهاب أحد العاملين للبرنامج الآخر للقاء مشارِك في الخدمة، (5) التوثيق، (6) مشاركة المعلومات في إطار قيود السرية وبعد الحصول على الموافقة على الإفصاح عن هذه المعلومات. اطلع على نموذج مذكرة التفاهم الخاص بنا في صندوق أدوات "إيجابي وآمن".



صور التعاون

يمكن لمنظمات مكافحة العنف الأسري أن تدعو منظمة فيروس نقص المناعة البشرية بالمجتمع للانضمام لفريق الاستجابة المجتمعية المنسقة.

يمكن لمنظمات فيروس نقص المناعة البشرية أن تستضيف ممثلاً من منظمة مكافحة العنف الأسري بمقرها بصورة محددة مسبقاً (مثلاً كل خميس وجمعة).

يمكن للمنظمتين تبادل الموارد والمواد. فغالبًا ما يتوفر لديك بالفعل ملصقات، ونشرات مطبوعة، وغيرها من المواد. وقد يتوفر لدى منظمات فيروس نقص المناعة البشرية وإقيات ذكرية، وعبوات مزلق، وحواجز الفم يمكنها مشاركتها لبتاح للناجين الحصول عليها بسهولة.

ماذا يلزم لتحقيق التعاون؟

قد يبدو الشروع في التعاون مهمة مهيبة. "هل سأجد وقتًا لذلك؟" "أي من العاملين يجب أن يشارك؟" "هل سينجح هذا التعاون؟" وقائمة الأسئلة تطول. فيما يلي تجد بعض النقاط التي يجب أن تفكر بها عند الشروع في تعزيز شراكتك أو شراكاتك التعاونية.

- حدد المجتمع المستهدف
- ابحث عن أرضية مشتركة
- صغ رؤية مشتركة
- وفر فرصًا للتعلم المتبادل
- تشارك في صناعة القرار
- تفهما ثقافة كل منظمة
- التزم على المدى الطويل
- استعد لطلب المعلومات والموارد والمهارات والصلاحيات
- تبادل الدعم وانسب الفضل لصاحبه
- انفتح على التغيير والتعديل وتقبله
- أقر بالمخاطرة وتشارك فيها
- ثق بشريكك
- اشترك في تواصل منفتح وصادق وأخلاقي

اطلب تدريبًا