

Los fundamentos del enfoque de los servicios voluntarios

1. El enfoque de los servicios voluntarios se basa en la idea de que la participación en los servicios debe ser voluntaria y no una condición para recibir una vivienda u otros servicios. Este enfoque enfatiza el comportamiento respetuoso y acogedor en todos los aspectos del trabajo. Los servicios brindados reflejan las necesidades, deseos y metas individuales de los sobrevivientes.
2. Este enfoque se basa en la creencia de que los sobrevivientes deben tener la libertad de tomar sus propias decisiones con lo que respecta a su vida.
3. Este enfoque promueve la construcción de relaciones entre el personal y los sobrevivientes en viviendas de transición, ambos trabajando como aliados y no como 'proveedores'. Esta relación se utiliza como base para ayudar a los sobrevivientes para que puedan alcanzar sus objetivos por sí mismos.
4. Los comentarios de los sobrevivientes constituyen la base de los servicios y las políticas. De esta manera se garantiza el diseño de un programa impulsado por los sobrevivientes. Los programas pueden implementar una encuesta de satisfacción, grupos de enfoque para los sobrevivientes u otros métodos para recopilar sus comentarios.
5. La disponibilidad de los servicios es constante para así promover la participación y asegurar que la asistencia sea lo más relevante y accesible posible. Se invita al personal a hacer sugerencias y a expresar inquietudes o expresar palabras de aliento, según corresponda, pero nunca a requerir la participación.
6. Los servicios creativos y menos tradicionales pueden ofrecerse exclusivamente o en conjunto con enfoques más tradicionales, según las necesidades y deseos individuales del sobreviviente.
7. Las opciones para los sobrevivientes son altamente valoradas y priorizadas. Las decisiones tomadas por los sobrevivientes no deben ser juzgadas, sino consideradas como oportunidades para el diálogo y para brindar apoyo adicional.
8. Se proporciona un espacio seguro y sin prejuicios para que los sobrevivientes hablen sobre sus experiencias, temores, creencias y objetivos.