

在您的过渡性住房中满足性暴力幸存者的  
住房与支持服务需求

# 过渡性住房工具包*——*

性暴力幸存者获得过渡性住房动议

**文档宗旨：**本文档概述性暴力幸存者的独特住房和支持服务需求。其中就过渡性住房方案如何增加性暴力幸存者获得的机会以及加强支持服务以满足性暴力幸存者的倡导需求提供了具体信息和资源。

**受众：**暴力侵害妇女问题办公室 (OVW) 过渡性住房受赠方。

**举例说明如何使用本文档：**本文档可用于就性暴力幸存者的住房和服务需求对新的和现有的工作人员和社区伙伴进行培训。您还可以使用本文档中关于“满足性暴力幸存者的住房需求”的部分来审查您的方案的内部政策和实践，看看是否需要对其进行更新，以扩大获得过渡性住房的机会，以及加强对性暴力幸存者的支持服务。

本文档是借助来自全美性侵联盟资源共享项目、全美结束家庭暴力网络和 OVW 过渡性住房工具包工作组成员的过去和现在项目工作人员和顾问的智慧、洞察力和经验而共同创建的：Alona Del Rosario、Cat Fribley、Ceaira Brunson、Cindy Anderson、Cynthia Hernandez、Diana Mancera、Elizabeth Edmondson Bauer、Erin Goodison、Kelly Moreno、Kimberly Zaborsky、Margaret Black、McKenzie Kovash、Mel Pasignajen、Rebekah Moses、Rachel Cox 和 Teresa Lopez*。*

### 文档内容：

1. [底层问题：性暴力幸存者需要住房](#_bookmark0)
2. [交叉需求与影响：性暴力、 压迫、创伤、住房不稳定与无家可归之间的关系](#_bookmark2)
3. [满足性暴力幸存者的住房需求：创建无障碍住房与支持服务](#_bookmark4)

本项目得到美国司法部暴力侵害妇女问题办公室 (Violence Against Women Office, U.S. Department of Justice) 授予的 2017-TA-AX-K070 号赠款的支持。本出版物、会议议程或产品中所表达的意见、结果、结论或建议都是作者的观点，并不一定反应司法部 (Department of Justice) 的观点。

# 底层问题：性暴力幸存者需要住房

**性暴力是任何类型的不希望的性接触。**其中可能包括违背一个人意愿的、未经其同意的带有性性质的言语和行为。[1](#_bookmark1)有关广泛定义性暴力的重要性的更多信息，请参阅 [It Matters! How Defining Sexual Violence Defines Advocacy Programs（这很重要！定义性暴力如何定义倡导方案）](http://www.resourcesharingproject.org/it-matters-how-defining-sexual-violence-defines-advocacy-programs)。

**住房是一项基本人权。**没有足够的安全、体面、负担得起的住房。

**性暴力幸存者有权获得安全、体面、负担得起的住房和经济正义**。然而，他们在获得住房方面可能面临障碍，因为他们的情况和需求不被理解为属于住房方案的允许范围。

1 全美性暴力资源中心 (NSVRC)

# 交叉需求与影响：性暴力、压迫、创伤、 住房不稳定与无家可归之间的关系

**压迫增加了性暴力风险，加剧了住房障碍。**性暴力和缺乏住房与许多压迫交织在一起，如种族主义、阶级歧视、能力主义、性别歧视、异性恋和年龄歧视。“压迫既会增加风险，又会加剧性暴力受害者和幸存者在住房方面遇到的障碍。”[2](#_bookmark3) 实施性暴力的人可能会针对因压迫而已被系统性剥夺资源的人。这使得幸存者在暴力、创伤和贫困的循环中获得住房和疗愈的选项更少。[为了有关压迫、性暴力和住房交叉点的更多信息不稳定性，请参见“Opening the Door: An Advocate’s Guide to Housing and Sexual](https://www.nsvrc.org/publications/opening-door-advocates-guide-housing-and-sexual-violence) [Violence”（开门：住房与性暴力之倡导者指南）。](https://www.nsvrc.org/publications/opening-door-advocates-guide-housing-and-sexual-violence)

### 性暴力随时随地都可能发生，任何人都可能实施。无论何时何地发生性暴力，也无论何人所为，性暴力的创伤都可能持续一生，并在整个一生影响住房。

* **任何时间：**每当性暴力发生时，无论是 30 分钟前的攻击还是 30 年前的儿童性虐待，创伤都会立即影响住房稳定，以及/或者导致多年后住房不稳定和无家可归。

**任何地方：**性暴力可能发生在任何地方——在幸存者的住所或任何其他物理和虚拟空间（网络、学校、工作、街道、医疗机构等）。无论性暴力发生在哪里，都会导致住房不稳定或无家可归。例如，幸存者可能面临住房不稳定或无家可归，因为工作场所的性暴力影响了他们的经济稳定。另一个例子是，一名幸存者逃离其家庭中发生的性暴力。无论性暴力发生在哪里，幸存者都可能需要住房援助。此外，在性暴力发生前已经住房不稳定或无家可归的人也面临性暴力的风险。

2 NSVRC，2010 年

* **任何人：**任何人都可能实施性暴力。虽然我们知道亲密伴侣暴力幸存者也是性暴力幸存者，但许多性暴力幸存者经历过亲密伴侣以外的人的性伤害，如老板、教师、教练、宗教领袖、当权者和家庭成员。无论何人实施了性暴力，这种暴力造成的直接和潜在的终身创伤都会影响住房稳定并导致无家可归。

**性暴力及其对住房的影响是幸存者的危机。无论性暴力发生在多久以前，无论何人实施，也无论暴力发生在哪里，这都值得优先考虑。**性暴力幸存者的住房和安全问题和危机可能看起来不同于亲密伴侣暴力受害者，但这些危机和安全风险是真实存在的，对于任何寻求住房援助和支持服务的性暴力幸存者来说，解决这些问题和安全风险都很重要。例如，儿童性虐待的成年幸存者可能正在经历工作或收入不稳定的危机，因为他们因童年性虐待的精神或身体影响而无法工作。过去性虐待的创伤性影响对儿童性虐待的成年幸存者来说可能是一场危机，使他们今天感到不安全，就好像虐待刚刚发生一样。这种危机、安全和住房不稳定的经历就像幸存者因最近的家庭暴力或性侵事件而寻求过渡性住房一样紧迫。

**性暴力会影响住房稳定性，住房稳定性会影响性暴力经历。**由于暴力和创伤，性暴力幸存者可能会无家可归和住房不稳定。同样，经历住房不稳定和无家可归的人可能经历与住房不稳定有关的性暴力。无家可归或被边缘化会使个人面临性暴力风险。不管一个幸存者在寻求住房和倡导时如何呈现——作为需要倡导的性暴力受害者、需要过渡性住房援助的人或需要住房的无家可归者——性暴力可能是导致他们需要住房的动因。换句话说，性暴力会为住房不稳定创造条件，而住房不稳定会为性暴力的发生创造条件。

**住房和志愿服务可以为疗愈创造空间（具体听由幸存者）。**任何形式的性暴力都会削弱幸存者的力量。至关重要的是，旨在支持幸存者疗愈的服务要基于创伤知情，并植根于恢复选项和赋权。赋权模式认识到性暴力幸存者可能需要住房才能疗愈。如果幸存者有疗愈空间，他们就有巨大的恢复能力。虽然住房可能不是他们疗愈所需的唯一资源，但拥有安全、体面、负担得起、稳定的住房可以让幸存者专注于幸存者所界定的疗愈的其他方面。至少，拥有住房消除了应付无家可归或可能无家可归的压力，同时应对性暴力和创伤的其他影响。赋权、创伤知情模式并不假设幸存者一旦有了住房，他们就会希望获得特定服务（例如，支持小组、咨询、疗愈或其他精神或身体健康服务、职业培训等）或者从事其他新活动。幸存者在居住在过渡性住房时可能永远不想参加服务。他们可能正在以您的服务所支持的方式之外的方式疗愈。志愿服务是最佳做法，幸存者以满足其个人需求的任何方式界定疗愈和参与。对于一些幸存者来说，疗愈可能意味着专注于饮食、睡眠、呼吸以及安全和活着。

# 满足性暴力幸存者的住房需求：

创建无障碍住房与支持服务

**过渡性住房和倡导支持服务应制定和维持符合以下最佳实践的政策、实践和资源：**

## 性暴力幸存者获得住房和服务的资格：

过渡性住房和倡导服务由需要过渡性住房或由于性暴力情形而无家可归的性暴力幸存者提供信息，对他们做出响应，并可供他们获得。无论性暴力发生在***何时***或***何地***，或者实施者为***何人***，住房和倡导服务都是可以获得的。[性侵幸存者获得暴力侵害妇女问题办公室过渡性住房赠款方案项下服务](https://resourcesharingproject.org/resources/sexual-assault-survivors-access-to-services-under-the-office-on-violence-against-women-transitional-housing-grant-program/)

## 进行初步评估，以了解性暴力以及应对性暴力幸存者独特需求的能力： 过渡性住房和受害者倡导机构和合作伙伴评估：

* + 通过让幸存者和社区成员参与关于这些需求以及如何最好地应对这些需求的对话，满足性暴力幸存者的独特住房需求。[Listening to Our Communities: Assessment Toolkit（聆听我们的社区：评估工具包）](http://www.resourcesharingproject.org/listening-our-communities-assessment-toolkit) 提供有关此过程的更多信息；以及
  + 他们自己所在的组织的满足性暴力幸存者独特住房需求的能力以及参与内部和外部组织变革和教育的能力，增加性暴力幸存者获得住房的机会**。**

为了有意义地满足性暴力幸存者的需求，往往需要进行组织变革。如果您的机构主要作为多服务方案、住房方案或家庭暴力受害者倡导方案，在您开始深入的性暴力评估工作之前，请联系您所在州、地区或部落的性侵联盟或双重的性与家庭暴力联盟 (<https://www.justice.gov/ovw/local-resources>)，以便与现有的性暴力受害者倡导方案和强奸危机中心合作，为解决您在过渡性住房中为性暴力幸存者提供服务的角色提供援助。

您也可以直接联系当地的强奸危机中心和性侵受害者倡导方案，了解如何与他们在住房和服务方面进行合作。如果您不确定您所在地区是否有针对性暴力的倡导方案，请联系上面的联盟。此外，以下资源提供与评估您提供性暴力特定服务的能力有关的更多信息：

* + - [Picturing Your Program: Planning for Organizational Growth（描绘您的方案：组织成长规划）](https://resourcesharingproject.org/resources/picturing-your-program-planning-for-organizational-growth/)
    - [性暴力服务个人评估工具](https://nnedv.org/resources-library/h_rsp-nsvrc-personal-assessment/)和[性暴力服务组织评估工具](https://nnedv.org/resources-library/h_rsp-nsvrc-organizational-assessment/)
    - [Opening Our Doors: Building Strong Sexual Assault Services in](http://www.resourcesharingproject.org/opening-our-doors-building-strong-sexual-assault-services-dualmulti-service-advocacy-agencies) [Dual/Multiservice Advocacy Agencies（打开我们的大门：建立强有力的性侵服务双重/多重服务倡导机构）](http://www.resourcesharingproject.org/opening-our-doors-building-strong-sexual-assault-services-dualmulti-service-advocacy-agencies)
    - [Strengthening Our Practice: The Ten Essential Strengths of Sexual](https://resourcesharingproject.org/resources/strengthening-our-practice-the-ten-essential-strengths-of-sexual-violence-victim-advocates-in-dual-multi-service-advocacy-agencies/) [Violence Victim Advocates in Dual/Multi-Service Advocacy Agencies（加强我们的实践：双重/多重服务倡导机构中的性暴力受害者倡导者的十大基本力量）](https://resourcesharingproject.org/resources/strengthening-our-practice-the-ten-essential-strengths-of-sexual-violence-victim-advocates-in-dual-multi-service-advocacy-agencies/)
    - [Sexual Assault Demonstration Initiative（性侵示范动议）文档](https://www.nsvrc.org/sexual-assault-demonstration-initiative)

1. **自愿、保密的幸存者主导的服务：**幸存者是他们生活、住房和支持服务的中心和主导者，这些服务是自愿的、保密的、免费的。倡导者支持幸存者自我确定的需求，尊重幸存者的复原力和掌控自己生活的权利。倡导的独特之处在于承诺将幸存者视为完整的人，他们经历了毁灭性、创伤或有害的事件，但没有失去在创伤后找到出路的能力。有关幸存者主导的保密自愿支持服务的更多信息，请参阅以下资源：
   * [Listening to Survivors——Essential Steps for the Intake Process（聆听幸存者——受理过程的基本步骤）](http://www.resourcesharingproject.org/listening-survivors-essential-steps-intake-process)
   * [Throw Away the Menu: Broadening Advocacy（摒弃成规：扩大倡导）](http://www.resourcesharingproject.org/throw-away-menu)
   * [Building Comprehensive Services for Survivors of Sexual Violence（为性暴力幸存者建立综合服务）](http://www.resourcesharingproject.org/building-comprehensive-sexual-assault-services-programs)

## 积极反压迫的、文化上适当的文化上有针对性的服务：

住房获取和支持服务应以反压迫政策和实践为基础，积极关注来自服务缺失和服务不足社区的幸存者的需求。方案应该为被边缘化的社区设计无障碍服务，而不是将其视为事后反思。最佳做法是提供由社区自己设计和实施的文化上有针对性的服务。不属于文化或语言特定方案的过渡性住房受赠方应确保政策和实践在文化上是适当的，并应在当地可用时与文化特定方案合作以及共享赠款资源。有关文化上适当和文化上特定的服务的更多信息，请参见 [Culturally](https://resourcesharingproject.org/resources/culturally-relevant-services-for-tribal-communities-and-communities-of-color/) [Relevant Services for Tribal Communities and Communities of Color（面向部落社区和有色人种社区的文化相关服务）](https://resourcesharingproject.org/resources/culturally-relevant-services-for-tribal-communities-and-communities-of-color/) 以及

[Oregon Coalition Against Domestic and Sexual Violence’s Culturally Specific](https://www.oregon.gov/DHS/ABUSE/DOMESTIC/DVAG/DVFAC%20Resources%20Docs/Culturally%20Specific%20Services%20Definition.pdf)

[Services（俄勒冈州反对家庭暴力和性暴力联盟的文化特定服务）](https://www.oregon.gov/DHS/ABUSE/DOMESTIC/DVAG/DVFAC%20Resources%20Docs/Culturally%20Specific%20Services%20Definition.pdf)。

1. **积极聆听：**积极聆听是一项核心的志愿服务。[The Benefits of](https://resourcesharingproject.org/wp-content/uploads/2022/02/the_benefits_of_active_listening_english.pdf) [Active Listening（积极聆听的益处）](https://resourcesharingproject.org/wp-content/uploads/2022/02/the_benefits_of_active_listening_english.pdf) 以及[Listen Up!（仔细听！积极聆听就是在倡导）](http://www.resourcesharingproject.org/listen-active-listening-advocacy) 向所有性暴力幸存者提供关于这一核心支持服务的更多信息。
2. **个人与系统倡导：**倡导者通过在系统内提供有关幸存者权利的信息，让幸存者和多学科系统参与进来，以便幸存者能够做出明智决定。倡导者也与系统合作，要求他们遵守幸存者的权利，扩大幸存者对系统资源的获取。

多学科系统可以包括但不限于：住房系统、房东、物业管理、政府、无家可归者服务提供者、金融和信贷系统、雇主和工会、执法部门、法院、社区组织、律师、儿童和成人保护服务、教育系统、医疗保健系统，等等。

**住房优先：**住房优先是住房安置和支持服务的方法所在。如果住房是性暴力幸存者的最高优先事项，则获得和维护住房是第一要务，没有额外要求，如完成某些方案、戒酒或参加特定服务。在可能的情况下，住房援助是灵活的，并在整个住房连续体中创造最能满足幸存者需求的住房（无论是紧急庇护所、过渡性住房、快速重新安排住房、支持性住房还是其他永久性住房）。

1. **经济司法代理：**经济正义倡导是一项核心支持服务，因为稳定获得基本经济需求对于获得和维持住房至关重要。例如，没有移民身份和工作许可的幸存者可能需要在获得稳定的移民身份方面得到帮助，以便获得或维持住房。向幸存者提供支持服务也是如此，以便获得交通、食物、教育、儿童保育、生活工资工作、医疗保健、未受污染的环境和自然资源以及许多其他基本经济需求。
2. **服务和组织中的整体疗愈：**整体疗愈被纳入政策和实践，是现有志愿服务的一部分。整个一生的住房稳定性、疗愈和安全性需要对受性暴力和住房不稳定影响的一个人生活的所有方面做出整体响应：精神、心理和身体健康、经济等。

“*性暴力影响一个人身心的所有方面：思想、身体和精神，需要采取整体应对措施来照顾幸存者自我的所有部分。解决幸存者情感、精神、性和身体疗愈的机会支持整体成长和复原力。这些疗愈方法可能因社区和文化规范而异，应在适合每个社区的背景下考虑，并避免文化挪用”。*[*3*](#_bookmark5)如要更多了解文化挪用对性侵服务的影响，请参见[文化挪用如何影响农村性侵服务](http://www.resourcesharingproject.org/how-does-cultural-appropriation-affect-rural-sexual-assault-services)

* + 探索整体疗愈，请回顾[Holistic Healing Services for Survivors（幸存者整体疗愈服务）](https://www.resourcesharingproject.org/holistic-healing-services-survivors-servicios-de-sanaciÃ³n-hol%C3%ADstica-para-los-sobrevivientes)

3 [Comprehensive Services for Survivors of Sexual Violence（面向性暴力幸存者的综合服务），](https://resourcesharingproject.org/resources/building-comprehensive-services-for-survivors-of-sexual-violence/)来自《2019 年性侵示范动议》(Sexual Assault Demonstration Initiative, 2019)。

* + 加强全面的性暴力服务，请阅读[Building](http://www.resourcesharingproject.org/building-comprehensive-sexual-assault-services-programs) [Comprehensive Sexual Assault Services Programs（构建综合性侵服务方案）。](http://www.resourcesharingproject.org/building-comprehensive-sexual-assault-services-programs)

1. **创伤知情服务和组织：**创伤知情政策和实践在机构的每一级都得到整合。创伤知情响应使人类对创伤的响应正常化；认识到“症状”是生存策略；将保密、信任和关系视为安全和疗愈的关键组成部分；并且验证幸存者的经历和选择。这些创伤知情响应措施还创造空间并分配资源，以支持工作人员和志愿者度过因直接接触受害者创伤经历而产生的替代性创伤。查看 [Building Cultures of Care: A](http://www.resourcesharingproject.org/building-cultures-care-guide-sexual-assault-services-programs) [Guide for Sexual Assault Services Programs（建立关爱文化：性侵服务方案指南）](http://www.resourcesharingproject.org/building-cultures-care-guide-sexual-assault-services-programs) 和 [Self Care and Trauma Work（自我护理与创伤工作）](https://resourcesharingproject.org/wp-content/uploads/2022/02/self_care_and_trauma_work_english.pdf) 资源，更多了解面向创伤知情倡导的个人和组织方法。重要的是，应采取有意的创伤知情监督或指导做法（例如：反思性监督、支持性指导），为创伤知情机构的工作人员提供支持。至关重要的是，监督和指导是一致的，并支持员工探索他们在工作场所的信仰、价值观和行为。结构化、一致的监督和指导确保工作人员通过以幸存者为中心的方式提供服务。工作人员有一致、可预测的时间来思考这项工作的挑战，减少工作人员的倦怠，有助于延长工作寿命和机构整体稳定性。资源 [Change Starts Within: Strengthening Services（变更始于内在：加强服务）](http://www.resourcesharingproject.org/change-starts-within-strengthening-services) 审视监督在创伤知情服务中的关键作用。

## 持续评估住房和支持服务是否满足

**性暴力幸存者的需求：**对方案和服务的持续评估是一项基本的、持续的做法，定期告知住房和服务是否正在真正满足性暴力幸存者的需求。

根据正在进行的服务评估，组织变革和教育是实施新政策和实践的关键工具。

性暴力幸存者应该获得满足其需求的住房和服务。如果您有兴趣更多了解面向性暴力幸存者的住房和服务，请随时联系 Rebekah Moses：[rebekah@iowacasa.org](mailto:rebekah@iowacasa.org)；以及访问 [www.resourcesharingproject.org](http://www.resourcesharingproject.org/)。