

志愿服务方法的基础知识

1. 志愿服务方法的基础是，参加服务应该是自愿的，而不是住房或接受其他服务的条件。这种方法强调在工作的各个方面进行尊重和欢迎的行为。服务是由幸存者的需求、愿望和个人目标驱动的。
2. 这种方法基于这样一种信念，即幸存者应该可以自由地对自己的生活做出自己的决定。
3. 这种方法促进过渡性住房中工作人员和幸存者之间建立关系，作为盟友而非“提供者”工作。然后，这种关系被用于帮助幸存者达到他们的目标。
4. 幸存者的意见是服务和政策的基础。这是为了确保以幸存者为驱动力的方案设计。方案可以实施满意度调查、幸存者焦点小组或其他收集幸存者反馈意见的方法。
5. 始终如一地提供服务，以鼓励参加，并确保援助尽可能相关和容易获得。鼓励工作人员酌情提出建议以及表达关切或鼓励，但绝不要求必须参加。
6. 根据幸存者个人的需要和愿望，可以专门提供创造性和不太传统的服务，也可以与更传统的方法结合提供。
7. 幸存者的选择和选项受到高度重视和优先考虑。幸存者做出的决定不应该被评判，而是提供进一步讨论和支持的机会。
8. 为幸存者提供一个非评判性的安全空间来谈论他们的经历、恐惧、信仰和目标。