

Un Vistazo a la Línea Informativa por Email de WomensLaw en el 2023

6,423

Usuarios
atendidos

5,716 en inglés
707 en español

En comparación con el 2022, mejoramos nuestro desempeño de las siguientes maneras:



Respondimos a **2,671** usuarios adicionales en la Línea Informativa.



Disminuimos nuestro tiempo de respuesta de 2.05 a **1.43** días laborables.



Disminuimos la tasa de cierre en un **66%** (en inglés) y un **79%** (en español).

Perfil de los usuarios:

35% eran víctimas de **al menos dos tipos de maltrato.**

52% tenían o necesitaban una **orden de restricción.**

18% se estaban **representando a sí mismos en la corte** o se estaban preparando para hacerlo.

98% de las personas encuestadas dijeron que **entendieron la información** recibida.



Los tres estados con más usuarios fueron **California, Texas y Florida.**

Un usuario nos dijo:



La respuesta SUPERÓ mis expectativas. [La abogada] explicó todo en un lenguaje que pude entender y fue más allá de mi pregunta inicial para darme algunos consejos sobre cómo mantener mi seguridad en la casa con mi pareja. **No solo sentí que me validaban, sino que también sentí que me estaban cuidando.**