ที่พัก: บริการหรืออุปกรณ์ที่ช่วยเหลือผู้ที่มีความต้องการพิเศษ (ทางลาดสำหรับเก้าอี้รถเข็น ราวกั้นอาบน้ำ ฯลฯ)

ผู้สนับสนุน: บุคคลที่ทำงานร่วมกับบุคคลอื่นเพื่อช่วยให้งานหรือเป้าหมายสำเร็จ

การสนับสนุน: ความช่วยเหลือและการสนับสนุนในนามของบุคคลอื่น

การต่อต้านการเลือกปฏิบัติ: ความเชื่อที่ว่าทุกคนควรได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าพวกเขาจะมีภูมิหลัง เชื้อชาติ เพศ ฯลฯ อย่างไร

อุทธรณ์: คำร้องขอเปลี่ยนแปลงคำตัดสิน มักถามถึงบุคคลที่รับผิดชอบ

แบบคำร้อง: แบบฟอร์มที่คุณกรอกเพื่อเข้าร่วมโปรแกรม หางาน เช่าอพาร์ตเมนต์ ฯลฯ

อิสรภาพ: เสรีภาพในการตัดสินใจเลือกตนเอง

การจัดการกรณี: การนัดหมายประเภทหนึ่งที่ผู้สนับสนุนและผู้เข้าร่วมพบกันเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับเป้าหมาย ความต้องการ และสิ่งอื่นใดที่พวกเขาต้องการพูดคุย

การดำรงชีวิต แบบร่วมกัน: รูปแบบที่อยู่อาศัยซึ่งมีผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่สองคนขึ้นไปอาศัยอยู่ด้วยกัน การจัดที่อยู่อาศัยนี้อาจรวมถึงการแชร์พื้นที่อยู่อาศัยบางส่วน เช่น ห้องน้ำ ห้องครัว และห้องนั่งเล่น

การใช้ชีวิตแบบอยู่รวมเป็นกลุ่ม: รูปแบบที่อยู่อาศัยที่ผู้เข้าร่วมอาศัยอยู่ในพื้นที่เดียวกันแต่อยู่คนละห้อง การจัดที่อยู่อาศัยนี้มักหมายถึงครอบครัวที่ไม่เกี่ยวข้องจะไม่ใช้พื้นที่ร่วมกัน เช่น ห้องนั่งเล่น ห้องครัว หรือห้องน้ำ

การสื่อสาร: วิธีการแบ่งปันข้อมูล รวมถึงการพูดคุย การเขียน อีเมล การส่งข้อความ ฯลฯ

การรักษาความลับและสิทธิ์ในความเป็นส่วนตัว: คือการคุ้มครองทางกฎหมายของข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลและการเข้าร่วมบริการของบุคคลที่รับบริการจากหน่วยงาน

การให้คำปรึกษา: การกำหนดเวลาในการพูดคุยเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบาดแผลทางจิตใจและสุขภาพจิต กับผู้ให้บริการด้านสุขภาพจิตที่ได้รับใบอนุญาต

ผู้อยู่ในอุปการะ:ใครก็ตามที่พึ่งพาคุณเพื่อความต้องการด้านการเงินเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งอาจรวมถึงเด็กที่อยู่ในการดูแลเต็มเวลาหรือบางเวลาของคุณด้วย อาจรวมถึงพ่อแม่ผู้สูงอายุหรือปู่ย่าตายาย อาจรวมถึงเด็กโตที่มีความพิการ

การเขียนตามคำบอก: คำพูดที่พูดออกมาดังๆ และเขียนโดยคนที่ฟัง

ศักดิ์ศรี: สิทธิของบุคคลในการได้รับคุณค่าและการปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม

ข้อยกเว้น: กรณีที่ไม่เป็นไปตามกฎที่กำหนด

ช่วงขยาย: ช่วงเวลาที่ยาวนานขึ้น

ข้อร้องทุกข์: ข้อขัดแย้ง ข้อร้องเรียน และข้อกังวล

การรักษาแบบองค์รวม: ช่วยเหลือผู้รับบริการในทุกช่วงชีวิต

ระบุ: ให้คนอื่นรู้ว่าใครเป็นใคร

กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย: การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย

อันตรายที่ใกล้เข้ามา: อันตรายที่จะเกิดขึ้นในไม่ช้า

ผู้เยาว์ที่เป็นอิสระอย่างถูกกฎหมาย: คือบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี แต่ได้ผ่านกระบวนการทางกฎหมายในการได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้ใหญ่โดยศาลในรัฐของตน และถูกแยกออกจากผู้ปกครองตามกฎหมายและสามารถตัดสินใจทั้งหมดได้ด้วยตนเอง

อาณัติ: สั่งตามกฎหมาย, จำเป็น

การไกล่เกลี่ย: การช่วยเหลือทั้งสองฝ่ายในการแก้ไขปัญหา บ่อยครั้งจะได้รับการแก้ไขด้วยความช่วยเหลือจากบุคคลที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของปัญหา

ถาวร: สิ่งที่ได้รับการแก้ไขแล้วและไม่น่าจะเปลี่ยนแปลง

การอนุญาต: การยินยอมให้ใครบางคนทำอะไรบางอย่าง

นโยบาย: แนวทางที่ขอให้ปฏิบัติตาม

ความเป็นส่วนตัว: สิทธิ์ที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลเพื่อเก็บเรื่องไว้กับตัวคุณเอง

การอ้างอิง: ชื่อและผู้ติดต่อสำหรับกลุ่ม โปรแกรม หรือบุคคลที่อาจได้รับความช่วยเหลือ

แหล่งข้อมูล: ข้อมูลที่สามารถช่วยคุณได้ในทางใดทางหนึ่ง

การใช้ชีวิตในพื้นที่จัดสรรแบบกระจัดกระจาย: การจัดการที่อยู่อาศัยที่บุคคลในโปรแกรมเช่าห้องชุดจากเจ้าของบ้านในชุมชน ในการเตรียมการอยู่อาศัยนี้ จะไม่มีการแบ่งปันพื้นที่ในบ้านกับผู้เข้าร่วมรายอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมที่อยู่อาศัย

ผู้รอดชีวิต: บุคคลที่ชีวิตผ่านบางสิ่งที่ทำให้พวกเขาตกอยู่ในอันตรายหรือก่อให้เกิดอันตราย

เฉพาะกาล: ไม่คงอยู่ตลอดไป เป็นช่วงเวลาระหว่างการทิ้งสิ่งเก่าไปและการเริ่มต้นสิ่งใหม่

ที่อยู่อาศัยเฉพาะกาล: ที่อยู่อาศัยชั่วคราวที่จัดให้เป็นเวลา 6-24 เดือน

การคมนาคม: วิธีเดินทางจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง (รถยนต์ รถบัส รถไฟใต้ดิน เครื่องบิน ฯลฯ)

ที่อยู่อาศัยและบริการที่ได้รับหลังเกิดบาดแผลทางใจ: ปรัชญาแนวทางสำหรับบริการผู้รอดชีวิต ซึ่งมีพื้นฐานอยู่บนความเข้าใจประวัติของบุคคลและความบอบช้ำทางจิตใจในอดีต เพื่อที่จะช่วยเหลือพวกเขาได้ดีที่สุด

ใช้การได้: ถูกกฎหมาย

วิสัยทัศน์: สิ่งที่คุณเห็นด้วยตัวคุณเอง เป้าหมายของคุณ ความฝันของคุณ

สมัครใจ: ทางเลือกของคุณ

บริการสนับสนุนโดยสมัครใจ: บริการที่เป็นประโยชน์ซึ่งคุณสามารถเลือกใช้หรือไม่ใช้ก็ได้

การสละสิทธิ์: แบบฟอร์มที่ระบุว่าเป็นเรื่องปกติที่บุคคลจะไม่ปฏิบัติตามกฎที่กำหนด