**เทมเพลตแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ:**

**แพ็กเก็ตต้อนรับ**

**คำแนะนำสำหรับการใช้งานเทมเพลต:**

* **วัตถุประสงค์:** เทมเพลตนี้จะบอกผู้รอดชีวิตว่าจะคาดหวังอะไรในขณะที่พวกเขาเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมที่อยู่อาศัยเฉพาะกาล (TH) ของ Office on Violence Against Women (สำนักงานว่าด้วยความรุนแรงต่อสตรี, OVW) ของคุณ นอกจากนี้ยังจะสรุปสิ่งที่พวกเขาคาดหวังได้จากบริการสนับสนุน แพ็กเก็ตต้อนรับมีบทบาทสำคัญในการนำเสนอที่พักและบริการที่คำนึงถึงบาดแผลทางจิตใจ นโยบายและข้อมูลในแพ็กเก็ตนี้สามารถช่วยให้ผู้รอดชีวิตมีข้อมูลในการตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมบริการใดบ้าง
* **วิธีใช้เทมเพลตนี้:** คุณสามารถปรับเทมเพลตนี้ให้เหมาะกับความต้องการและงานที่คุณทำ คุณสามารถเปลี่ยนถ้อยคำให้ตรงกับภาษาที่ใช้ในโปรแกรมของคุณได้ ก่อนที่จะใช้เทมเพลตนี้กับผู้สมัครที่ร้องขอด้านที่อยู่อาศัย โปรดลบหน้าคำแนะนำนี้ นอกจากนี้ โปรดลบข้อความที่เป็นสีเทา อย่าลืมแทนที่ส่วนที่ไฮไลต์ทั้งหมดด้วยข้อมูลจากโปรแกรมของคุณ
	+ นโยบายที่ระบุไว้ในแพ็กเก็ตนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ แต่เราขอแนะนำอย่างยิ่งให้โปรแกรมต่างๆ หลีกเลี่ยงนโยบายที่ขัดขวางความเป็นอิสระหรือความปลอดภัยของผู้รอดชีวิต อิสรภาพคือเสรีภาพในการตัดสินใจเลือกสิ่งต่างๆ เพื่อตนเอง ที่อยู่อาศัยที่คำนึงถึงบาดแผลทางจิตใจนั้นมีพื้นฐานมาจากการสร้างความเป็นอิสระแก่ผู้รอดชีวิต เราต้องการสนับสนุนให้พวกเขามีเสรีภาพในการตัดสินใจเลือกการเข้าพักเอง

**จุดเริ่มของเทมเพลต**

*[AGENCY LETTERHEAD]*

ยินดีต้อนรับสู่โปรแกรมของเรา!

ในอีก 6-24 เดือนข้างหน้า เราจะคอยให้การสนับสนุน ทรัพยากร และบริการต่างๆ ที่คุณคิดว่าจะมีประโยชน์มากที่สุด

เราสัญญาว่าจะให้การสนับสนุนที่มีความหมายและเป็นประโยชน์ต่อคุณ ขณะที่คุณอ่านแพ็กเก็ตนี้ โปรดอย่าลังเลที่จะถามคำถามหรือแสดงความคิดเห็น โปรแกรมนี้เหมาะสำหรับคุณ เราต้องการที่จะตอบสนองความต้องการของคุณ เราหวังว่าจะได้ทำงานร่วมกับคุณ

**สารบัญ**

เราช่วยเหลือใครและสิ่งที่เราทำมีอะไรบ้าง

บริการสนับสนุน

หน้าที่ของเราต่อคุณและสิทธิของคุณ

กระบวนการร้องทุกข์

หลักเกณฑ์ของโปรแกรม

นโยบายการรักษาความลับ

ออกจากโปรแกรม

**เราช่วยเหลือใครและสิ่งที่เราทำมีอะไรบ้าง**

**เราช่วยใครบ้าง**

* ผู้รอดชีวิตจาก:
	+ ความรุนแรงภายในครอบครัว
	+ ความรุนแรงทางเพศ
	+ ความรุนแรงในการออกเดท
	+ การสะกดรอยตาม
* ลูกและ/หรือผู้อยู่ในความอุปการะของผู้รอดชีวิต
* พ่อแม่ ผู้ปกครอง ผู้ดูแลที่ปลอดภัยของผู้รอดชีวิตจากการถูกล่วงละเมิดทางเพศ ซึ่งมีอายุต่ำกว่า 18 ปี และไม่ใช่ผู้เยาว์ที่เป็นอิสระ

**เรานำเสนออะไรบ้าง**

* ที่อยู่อาศัยที่ปลอดภัยและต้นทุนต่ำ
* การสนับสนุนทางอารมณ์
* เงินช่วยเหลือ
* ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย
* การสนับสนุน
* การอ้างอิง
* การสนับสนุนใดๆ ที่คุณเชื่อว่าจะเป็นประโยชน์

เราเชื่อในการนำเสนอบริการที่คุณต้องการและจำเป็นต้องใช้ โปรดแจ้งผู้สนับสนุนของคุณหากมีบริการที่คุณคิดว่าเราควรนำเสนอ เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อเพิ่มบริการเหล่านั้น เรามุ่งมั่นที่จะช่วยให้คุณบรรลุเป้าหมาย

**เราสามารถช่วยได้นานแค่ไหน**

* สามารถช่วยได้เป็นเวลา 6-24 เดือน
* ในบางกรณีอาจนานกว่านั้น

**บริการสนับสนุน**

**ใครสามารถใช้บริการสนับสนุนของโปรแกรมได้บ้าง** คุณและ/หรือผู้ติดตามของคุณ

**ฉันจะใช้บริการสนับสนุนได้เมื่อใด** ทุกเมื่อที่คุณต้องการ

**ฉันจำเป็นต้องใช้บริการสนับสนุนเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมหรือไม่** ไม่จำเป็นเลย

**จะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันเปลี่ยนใจและต้องการใช้บริการสนับสนุนในภายหลัง** คุณและ/หรือบุตรหลานของคุณสามารถขอใช้บริการสนับสนุนได้ตลอดเวลาระหว่างการอยู่อาศัยของคุณ คุณสามารถเลือกใช้บริการได้ คุณสามารถเลือกเวลาและความถี่ในการใช้ได้ คุณสามารถเลือกที่จะไม่ใช้บริการได้

**โปรแกรมมีบริการสนับสนุนอะไรบ้าง**

บริการสนับสนุนของเราประกอบด้วย:

* การสนับสนุนทางอารมณ์สำหรับคุณและลูกๆ ของคุณ
* การสนับสนุน: อธิบายว่าสิ่งนี้หมายความว่าอย่างไรในโปรแกรมของคุณ (การอ้างอิงเจ้าของบ้าน ฯลฯ)
* การวางแผนด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยสำหรับใช้ภายในบ้านของคุณ
	+ คุณสามารถพบปะกับผู้สนับสนุนเพื่อจัดทำหรือเปลี่ยนแปลงแผนด้านความปลอดภัยได้ตลอดเวลา ผู้สนับสนุนของคุณสามารถช่วยระดมความคิดในการปรับปรุงแผนด้านความปลอดภัยของคุณได้
* ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน (สำหรับคุณและบุตรหลาน): (อธิบายว่าสิ่งนี้เกี่ยวข้องกับอะไร)
* การให้คำปรึกษา
* ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย
	+ การใช้ชีวิตร่วมกัน/อยู่รวมเป็นกลุ่ม: เราเสนอที่อยู่อาศัยในรูปแบบการอยู่อาศัยของชุมชนหรือกลุ่ม (อธิบายรูปแบบของคุณ)
	+ การใช้ชีวิตในพื้นที่จัดสรรแบบกระจัดกระจาย: เรานำเสนอที่อยู่อาศัยในรูปแบบพื้นที่จัดสรรแบบกระจัดกระจาย (อธิบายรูปแบบของคุณ)
* การสนับสนุนและการอ้างอิงสำหรับการขนส่ง การดูแลเด็ก เครื่องใช้ในครัวเรือน ฯลฯ
* การดูแลตนเองและการรักษาแบบองค์รวม: โยคะ ชั้นเรียนศิลปะ ตั๋วภาพยนตร์ ฯลฯ
* การพบปะพูดคุย: เราพบคุณได้ตลอดเวลาในช่วง 6-24 เดือนข้างหน้า คุณสามารถพูดคุยเกี่ยวกับสิ่งที่คุณต้องการกับเรา บางทีคุณอาจมีความคิดแนะนำว่าเราจะปรับปรุงโปรแกรมของเราได้อย่างไร บางทีคุณอาจต้องการพูดคุยเกี่ยวกับวิธีที่เราสามารถช่วยคุณได้มากขึ้น บางทีคุณอาจต้องการระดมความคิดเกี่ยวกับแผนและเป้าหมายของคุณ เราพร้อมพูดคุยเกี่ยวกับทุกสิ่งที่คุณต้องการ คุณไม่จำเป็นต้องพบกับเราเพื่อให้อยู่ในโปรแกรมต่อไป แต่เราพร้อมพบคุณได้บ่อยเท่าที่คุณต้องการ โดยสามารถนัดพบได้ทุกที่ที่คุณรู้สึกปลอดภัยและสบายใจ อาจจะเป็นที่ออฟฟิศหรือในร้านกาแฟก็ได้ หรือบางทีอาจเป็นที่ซูเปอร์มาร์เก็ต คุณเลือกได้ คุณสามารถเปลี่ยนเวลา สถานที่ หรือวันที่นัดพบได้ หากความต้องการของคุณเปลี่ยนแปลงไป
* บริการสำหรับเด็ก: การเข้าร่วมโปรแกรมนี้อาจเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่สำหรับคุณ ซึ่งอาจเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่สำหรับลูกๆ ของคุณด้วย ขณะที่คุณอยู่ในโปรแกรม บุตรหลานของคุณสามารถเลือกเข้าร่วมบริการต่อไปนี้ได้:
	+ แสดงรายการบริการที่นี่:
* บริการอื่นๆ...
* บริการติดตามผล: คุณสามารถใช้บริการเหล่านี้ได้อย่างน้อยสามเดือนถึงสิบสองเดือนหลังจากที่คุณย้าย บริการติดตามผลจะแตกต่างจากบริการที่คุณได้รับขณะพักอาศัยในที่อยู่อาศัยเฉพาะกาลเล็กน้อย

**หน้าที่ของเราที่มีต่อคุณ**

ผู้สนับสนุน เจ้าหน้าที่ และอาสาสมัครทุกคนมีหน้าที่เคารพสิทธิของคุณดังต่อไปนี้

* ปฏิบัติต่อคุณ ลูกๆ ของคุณ และสัตว์เลี้ยงของคุณด้วยความเคารพและให้เกียรติ
* รับฟังสิ่งที่คุณบอกเรา
* คิดอย่างรอบคอบเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่คุณนำเสนอ
* ช่วยให้คุณ ลูกๆ ของคุณ และสัตว์เลี้ยงของคุณปลอดภัย
* สนับสนุนความปลอดภัยและการรักษาของคุณพร้อมทั้งช่วยคุณรักษาที่อยู่อาศัยของคุณ

โปรดแจ้งให้เราทราบหากใคร กระทำการต่อไปนี้กับคุณ ผู้อยู่ในความอุปการะของคุณ หรือผู้ที่มาเยี่ยมเยียนคุณ:

* + ความรุนแรงทางเพศ
	+ การล่วงละเมิดทางเพศ
	+ การสะกดรอยตาม
	+ ความรุนแรงในการออกเดท
	+ ความรุนแรงภายในครอบครัว

**สิทธิของคุณ:**

* คุณมีสิทธิ์ที่จะใช้ชีวิตโดยปราศจากความรุนแรงทางเพศหรือการล่วงละเมิดทางเพศในที่อยู่อาศัยของคุณ หากมีการล่วงละเมิดทางเพศหรือความรุนแรงทางเพศเกิดขึ้นกับคุณในที่อยู่อาศัยของคุณ เราสามารถมองหาวิธีที่จะรับรองความปลอดภัยของคุณในขณะที่รักษาที่อยู่อาศัยของคุณไปด้วย หากใครก็ตามที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมที่อยู่อาศัยของคุณกระทำความรุนแรงหรือการล่วงละเมิดทางเพศ คุณสามารถพูดคุยกับผู้อำนวยการบริหารหรือสมาชิกคณะกรรมการได้
* คุณมีอำนาจเต็มที่ในการเลือกบริการและความช่วยเหลือที่คุณต้องการ คุณยังควบคุมความถี่และเวลาในการใช้บริการเหล่านั้นได้ด้วย
* ข้อมูลที่คุณให้เราจะได้รับการคุ้มครอง โดยจะถูกแบ่งปันเฉพาะเมื่อคุณยินยอมและกล่าวยินยอมเท่านั้น คุณสามารถเรียนรู้รายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “นโยบายการรักษาความลับ”

**กระบวนการร้องทุกข์**

**ความคับข้องใจคืออะไร** ในสถานที่ใดก็ตามที่ผู้คนอาศัยอยู่ร่วมกัน ความขัดแย้ง การร้องเรียน และข้อกังวลอาจเกิดขึ้นได้ ปัญหาดังกล่าวเรียกว่าความคับข้องใจ อาจเกิดขึ้นระหว่างบุคคลหนึ่งกับอีกบุคคลหนึ่ง อาจเกิดขึ้นภายในครอบครัวหรือกับเจ้าหน้าที่ ความคับข้องใจนี้จะต้องอยู่ภายใต้นโยบายหรือกฎเกณฑ์

**ฉันจะทำอย่างไรหากเจ้าหน้าที่โปรแกรม อาสาสมัคร หรือผู้เช่ารายอื่นไม่เคารพสิทธิ์ของฉัน** คุณสามารถใช้ขั้นตอนการร้องทุกข์ของเราได้ เป็นชุดขั้นตอนที่ชัดเจนที่คุณสามารถปฏิบัติตามได้

**เหตุใดฉันจึงควรใช้กระบวนการร้องทุกข์** กระบวนการร้องทุกข์จะช่วยให้คุณสามารถรายงานข้อร้องเรียนหรือข้อกังวลของคุณได้อย่างเป็นทางการ ซึ่งจะช่วยให้เสียงของคุณได้รับการตอบรับ และให้โอกาสคุณในการแก้ปัญหา

**ฉันจะยื่นเรื่องร้องทุกข์ได้อย่างไร** ผู้สนับสนุนของคุณจะพูดคุยกับคุณเกี่ยวกับกระบวนการนี้ได้ตลอดเวลา พวกเขาจะบอกขั้นตอนที่คุณต้องดำเนินการ

**หลักเกณฑ์ของโปรแกรม**

เราไม่ได้มาเพื่อควบคุมชีวิตประจำวันของคุณ เราไม่ได้มาเพื่อตัดสินตัวเลือกของคุณ แต่เราขอให้คุณปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ด้านล่าง การทำเช่นนี้จะปกป้องความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของผู้รอดชีวิตคนอื่นๆ อีกทั้งยังช่วยให้โปรแกรมบรรลุหน้าที่ตามกฎหมายอีกด้วย

หลักเกณฑ์สำหรับผู้มาเยี่ยม:

**อนุญาตให้มีผู้มาเยี่ยมหรือไม่** ผู้มาเยี่ยมจะได้รับการต้อนรับในขณะที่คุณอยู่ที่นี่

**จะเกิดอะไรขึ้นถ้ามีคนเข้ามาในบ้านของฉัน** โปรดแจ้งผู้สนับสนุนของคุณโดยเร็วที่สุด เราจะดำเนินการวางแผนด้านความปลอดภัยร่วมกับคุณ

**ผู้มาเยี่ยมต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทุกประการใช่หรือไม่** ใช่ เราขอให้พวกเขาปฏิบัติตามนโยบายเดียวกันเหมือนกับคุณเกี่ยวกับความรุนแรงและกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย

**จะเกิดอะไรขึ้นหากผู้มาเยี่ยมของฉันไม่ปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับความรุนแรงและกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย** เราอาจขอให้พวกเขาไม่กลับมาอีก

หลักเกณฑ์สำหรับสมาชิกในครัวเรือน:

**สมาชิกในครอบครัวของฉันสามารถรับเงินเพื่อช่วยจ่ายค่าที่อยู่อาศัยได้หรือไม่** เงินทุนของเรากำหนดให้เฉพาะคุณและผู้อยู่ในความอุปการะของคุณเท่านั้นที่จะได้รับเงินและความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย

**ใครคือผู้อยู่ในอุปการะของฉัน** ใครก็ตามที่พึ่งพาคุณเพื่อความต้องการด้านการเงินเกือบทั้งหมด ซึ่งอาจรวมถึง:

* เด็กที่อยู่ในการดูแลเต็มเวลาหรือบางเวลาของคุณ
* พ่อแม่ผู้สูงอายุหรือปู่ย่าตายาย
* เด็กโตที่มีความพิการ

โปรดพูดคุยกับเราหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับผู้ที่ถือว่าเป็นผู้อยู่ในอุปการะ

**ถ้าฉันอยากอยู่กับเพื่อนร่วมห้องล่ะ** สบายมาก โปรดแจ้งให้ผู้สนับสนุนของคุณทราบ เราอาจขอให้เพื่อนร่วมห้องจ่ายค่าเช่าส่วนหนึ่ง นั่นเป็นเพราะว่าเงินของเราสามารถจ่ายให้กับคุณและผู้อยู่ในความอุปการะของคุณเท่านั้น

โปรดเสนอความคิดเห็นที่คุณอาจมีเกี่ยวกับหลักเกณฑ์เหล่านี้ เรามองหาวิธีปรับปรุงโปรแกรมของเราอยู่เสมอ

**นโยบายการรักษาความลับ**

**ข้อมูลของฉันปลอดภัยกับคุณหรือไม่** เราภูมิใจในการรักษาข้อมูลทั้งหมดของคุณเป็นความลับ

**ฉันควรระมัดระวังในการแบ่งปันข้อมูลหรือไม่** เราขอให้คุณพยายามอย่างเต็มที่ที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลบางอย่างกับบุคคลภายนอกโปรแกรม กรุณาพยายามอย่าพูดถึงชีวิตของผู้อื่นในโปรแกรม โปรดพยายามอย่าเปิดเผยข้อมูลที่อาจระบุผู้รอดชีวิตคนอื่นๆ ให้กับบุคคลที่ไม่ได้อยู่ในโปรแกรม

**คุณจะแบ่งปันหรือทำในสิ่งที่ฉันบอกคุณหรือไม่** เราจะปกป้องความเป็นส่วนตัวและความลับของคุณในทุกวิถีทาง ข้อมูลที่คุณแบ่งปันกับเจ้าหน้าที่จะไม่ถูกทำซ้ำหรือแบ่งปันโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ

**คุณเก็บข้อมูลอะไรไว้ในแฟ้มข้อมูลของฉัน** เรารวบรวมข้อมูลในแฟ้มของคุณให้น้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้ เราทำเช่นนี้เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวและความลับของคุณ

**ฉันสามารถดูสิ่งที่อยู่ในแฟ้มของฉันได้หรือไม่** คุณสามารถอ่านแฟ้มของคุณหรือขอสำเนาได้ตลอดเวลา

**มีข้อจำกัดในการรักษาความลับหรือไม่** มี แต่มีเพียงไม่กี่อย่าง

* บางครั้งคำสั่งศาลอย่างเป็นทางการหรือกฎหมายของรัฐอาจกำหนดให้เราต้องเปิดเผยข้อมูลของคุณ
* ในรัฐนี้มีข้อยกเว้น \_\_\_\_ ประการต่อการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามกฎหมายของรัฐ
	+ ประการแรกคือเมื่อมีคำสั่งศาลที่ถูกต้องตามกฎหมาย (อธิบายหมายศาลและนโยบายคำสั่งศาลของหน่วยงานของคุณที่นี่)
	+ ประการที่สองคือการรายงานที่ได้รับคำสั่ง *ที่ได้รับคำสั่ง* หมายถึง *จำเป็นตามกฎหมาย* หมายเหตุ: ไม่ใช่ผู้สนับสนุนทุกคนที่ได้รับคำสั่งให้เป็นผู้รายงาน โปรดตรวจสอบกฎเกณฑ์ในท้องถิ่นของคุณ และระบุภาษาที่สำคัญเกี่ยวกับกฎหมายการรายงานที่ได้รับมอบอำนาจที่นี่
	+ ประการที่สามคือข้อกำหนดการรายงานของเรา ผู้ให้เงินทุนของเราจะขอให้เราส่งรายงานพร้อมข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อ (อายุ เพศ ชาติพันธุ์ ฯลฯ) เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่สามารถระบุตัวคุณได้ คุณมีสิทธิ์ที่จะไม่ตอบคำถามเกี่ยวกับอายุ เพศ ชาติพันธุ์ ฯลฯ

**ออกจากโปรแกรม**

**ถ้าฉันต้องการออกจากโปรแกรมต้องทำอย่างไร** คุณมีสิทธิ์ที่จะออกเมื่อใดก็ได้

**ต้องอยู่ในโปรแกรมเป็นเวลา 24 เดือนหรือไม่** ไม่ คุณเลือกได้ว่าจะอยู่นานแค่ไหน

**จะเป็นอย่างไรหากฉันรู้สึกพร้อมที่จะออกจากโปรแกรม** แจ้งให้ผู้สนับสนุนของคุณทราบเมื่อคุณรู้สึกพร้อม พวกเขาสามารถช่วยเหลือคุณได้ทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการย้ายออก ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการขนย้าย การซื้อของใช้ในครัวเรือน และอื่นๆ

**จะเกิดอะไรขึ้นหลังจากที่ฉันเลือกที่จะออกจากโปรแกรม** คุณยังสามารถได้รับดูแลหลังจากออกจากโปรแกรมได้นานถึง 12 เดือน บริการหลังโปรแกรมรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ: การสนับสนุน การจัดการกรณีต่างๆ รวมทั้งการสนับสนุนทางอารมณ์

**จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันมีปัญหากับบุคคลหรือนโยบายในขณะที่ฉันอยู่ในโปรแกรม** ในสถานที่ใดก็ตามที่ผู้คนอาศัยอยู่ร่วมกัน ความขัดแย้ง การร้องเรียน และข้อกังวลอาจเกิดขึ้นได้ เรารู้และเข้าใจความจริงข้อนั้น เรามีกระบวนการที่จะช่วยแก้ไขปัญหา คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้ในหัวข้อ “กระบวนการร้องทุกข์”

**ฉันจะถูกขอให้ออกหรือไม่หากฉันมีปัญหาในโปรแกรม ฉันจะสูญเสียเงินช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยหรือไม่** เราจะพยายามแก้ไขปัญหาก่อนที่จะดำเนินการดังกล่าวเสมอ เราตัดสินใจว่าจะแก้ไขแต่ละปัญหาเป็นกรณีๆ ไป เราคำนึงถึงความต้องการ ทรัพยากร และข้อกังวลเฉพาะของคุณ

**คุณจะขอให้ฉันออกจากโปรแกรมหรือไม่** มีเพียงไม่กี่เหตุผลที่เราอาจขอให้คุณออก

* พฤติกรรมความรุนแรง/การข่มขู่: เราขอให้คุณอย่าข่มขู่หรือคุกคามผู้รอดชีวิตคนอื่นๆ ในโปรแกรม ผู้อยู่ในอุปการะของคุณหรือเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครในทางที่ผิดทั้งทางวาจาหรือทางร่างกาย
* กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย: เราขอให้คุณอย่ามีส่วนร่วมในการกระทำที่ผิดกฎหมายใดๆ ในขณะที่คุณอยู่ในโปรแกรมนี้

**จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันกระทำการรุนแรงหรือข่มขู่ผู้อื่น จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันทำอะไรผิดกฎหมาย** เราอาจจะต้องขอให้คุณออกจากโปรแกรม เราหวังว่าสิ่งนี้จะไม่เกิดขึ้น และเรามุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับคุณ

**จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันถูกขอให้ออกจากโปรแกรม** เราจะช่วยคุณหาที่อยู่อาศัยอื่น เรายังจะช่วยในเรื่องค่าใช้จ่ายในการย้ายอีกด้วย เราหวังว่าสิ่งนี้จะไม่เกิดขึ้น และเรามุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับคุณ

**จะเกิดอะไรขึ้นหากมีข้อกังวลด้านความปลอดภัยหรืออันตรายที่ใกล้จะเกิดขึ้น** เราจะไปพบคุณทันทีเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับขั้นตอนต่อไป

หมายเลขโทรศัพท์และข้อมูลการติดต่อที่สำคัญ

**หน่วยงาน**

* [หน่วยงาน] สายด่วน 24 ชั่วโมง:
* ผู้สนับสนุนของคุณ
	+ ชื่อ:
	+ โทรศัพท์:
	+ อีเมล:
* หัวหน้าฝ่ายที่อยู่อาศัย
	+ ชื่อ:
	+ โทรศัพท์:
	+ อีเมล:
* ผู้อำนวยการฝ่ายที่อยู่อาศัย
	+ ชื่อ:
	+ โทรศัพท์:
	+ อีเมล:
* กรรมการบริหาร
	+ ชื่อ:
	+ โทรศัพท์:
	+ อีเมล:

**สิ่งที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่อาศัย**

* ฝ่ายซ่อมบำรุง
	+ โทรศัพท์
	+ อีเมล
* เจ้าของบ้าน
	+ โทรศัพท์
	+ อีเมล

**ทรัพยากรชุมชน**

การโทรในกรณีฉุกเฉิน: 9-1-1

กรมตำรวจไม่ฉุกเฉิน:

[อื่นๆ]