

## خطة عمل تعاونية

نادراً ما يتحلى برنامج واحد بالقدرة على تقديم خدمات شمولية محددة للوفاء باحتياجات العملاء المتباينة. لذا يلزم بناء شبكات تعاون بالمجتمعات وعلى مستوى الولاية لتقديم أفضل خدمة ممكنة لمن يحتاجونها. قبل إكمال هذا الدليل، قد يفيدك أن ترجع للنشرة الإرشادية الخاصة بمقدم الخدمات المتعلقة بالعنف الأسري ومرض نقص المناعة البشرية/الايدز بالإضافة لدليل الشراكات الناجحة في صندوق أدوات "إيجابي وآمن" للحصول على معلومات حول أفضل الممارسات في الشراكات التعاونية. بمجرد إنهاء هذا الدليل، قد تنظر منظماتكم في توقيع مذكرة تفاهم لإضفاء الصفة الرسمية على شراكتكم بصورة أكبر. يمكنكم العثور على نموذج مذكرة التفاهم في صندوق أدوات "إيجابي وآمن".

تعد خطة العمل دليلاً إرشادياً حول بناء شراكات تعاونية لتفعيل الممارسات الواعدة المتعلقة بتقاطع العنف الأسري مع مرض نقص المناعة البشرية/الايدز. وتمثل هذه الخطة التزام منظماتكم ببناء شراكة ناجحة. رجاءً خصصوا بضعة دقائق لاستكمال الصفحات التالية.

في الأيام الـ \_\_\_\_\_ التالية، سنضطلع بالخطوات الآتية نحو شراكة تعاونية.

اسم المنظمة الأولى: \_\_\_\_\_

مركز الاتصال بالمنظمة الأولى: \_\_\_\_\_

اسم المنظمة الثانية: \_\_\_\_\_

مركز الاتصال بالمنظمة الثانية: \_\_\_\_\_

### المسألة التي سنتناولها

سيساعدكم ذلك على تحديد الرسالة والأهداف وخطوات العمل.

المسألة: \_\_\_\_\_

## الرسالة:

ينبغي لنص الرسالة أو الرؤية أن يكون وصفًا عامًا وموجزًا للغرض من وضع خطة عمل للتعامل مع المشكلة، فلا يحدد مهام معينة تعترض المنظمة أن تنجزها، بل يحدد المشكلة ويضع تصورًا عامًا عن كيفية التعامل معها.

## المبادئ المشتركة:

تحديد المبادئ المشتركة من شأنه أن يحدد اتجاه الشراكة التعاونية. وتتمثل تلك المبادئ في المعتقدات والقيم والممارسات التي تكمن في صميم عمل كل منظمة. ولما كانت كل منظمة تتخبط في تغيير النظم وتقديم أعمال المساعدة، لا بد وأن تكون هناك مبادئ مشتركة. وقد تلقي تلك المبادئ أيضًا الضوء على أدوار القيادة في التعاون.

## الأهداف

تحدد الأهداف المهام المزمع القيام بها لتحقيق الرسالة تحديداً دقيقاً. يؤخذ في الاعتبار أن الأهداف الفعالة تتسم بـ: (1) الوضوح (أي تحدد من، ما، أين، ومتى)، (2) والطابع العملي، (3) والارتباط المباشر بالمشكلة. لا يستلزم وضع ثلاثة أهداف.

(1)

(2)

(3)

## خطوات العمل

تمثل خطوات العمل تفاصيل الخطة التي تبعث الحياة في التعاون مما سيؤدي إلى تحقيق الأهداف والعمل من أجل تحقيق الرسالة. وعليكم القيام بعصف ذهني أولاً لوضع قائمة من الحلول أو الأنشطة الممكنة من أجل من صياغة خطوات العمل. فعلى سبيل المثال، قد يكون من الحلول الممكنة توفير مكان لممثل خدمة العنف الأسري ليكون موجوداً بمقر المنظمة العاملة في مجال فيروس نقص المناعة بصفة أسبوعية. فتمثل خطوات العمل ما يستلزم فعله ليصبح هذا الحل ممكناً.

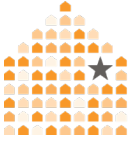
الحلول/الأنشطة الممكنة:

(1)

(2)

(3)

(4)



**NNEDV**  
NATIONAL NETWORK  
TO END DOMESTIC  
VIOLENCE

الشبكة الوطنية  
لإنهاء العنف الأسري

العنف الأسري وفيروس نقص  
المناعة البشرية/الإيدز

خطوة العمل الأولى:

---

---

---

---

---

---

---

---

خطوة العمل الثانية:

---

---

---

---

---

---

---

---

خطوة العمل الثالثة:

---

---

---

---

---

---

---

---

خطوة العمل الرابعة:

---

---

---

---

---

---

---

---

## توقعات التعاون واتفاقياته:

تحديد التوقعات قبل بدء العمل معًا رسميًا هو أساس تحقيق النجاح وبناء الثقة. وتتنوع التوقعات وما يتبعها من اتفاقيات، لكنها قد تتضمن الرد على رسائل البريد الإلكتروني والمكالمات، والالتزام بالمواعيد النهائية، والالتزام باللقاءات الدورية، ووسائل التواصل، وتشارك الموارد، إلخ. ويتيح لك هذا القسم تحديد التوقعات التي تلزم كل شريك بهذا الاتفاق الكامل.

\*إذا لم تكن صاحب القرار في منطمتك، تأكد من تسليم خطة العمل لأصحاب القرار بالمنظمة لتشرح لهم أهمية هذا التعاون ودوره في مساعدة ضحايا العنف المنزلي والمصابين بفيروس نقص المناعة البشرية.

الاسم: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_  
(المنظمة الأولى)

الاسم: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_  
(المنظمة الثانية)