

เทมเพลตแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ: แพ็คเกจต้อนรับ

คำแนะนำสำหรับการใช้งานเทมเพลต:

- **วัตถุประสงค์:** เทมเพลตนี้จะบอกผู้รอดชีวิตว่าจะคาดหวังอะไรในขณะที่พวกเขาเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมที่อยู่อาศัยเฉพาะกาล (TH) ของ Office on Violence Against Women (สำนักงานว่าด้วยความรุนแรงต่อสตรี, OVW) ของคุณ นอกจากนี้ยังจะสรุปสิ่งที่พวกเขาคาดหวังได้จากบริการสนับสนุนแพ็คเกจต้อนรับมีบทบาทสำคัญในการนำเสนอที่พักและบริการที่คำนึงถึงบาดแผลทางจิตใจ นโยบายและข้อมูลในแพ็คเกจนี้สามารถช่วยให้ผู้รอดชีวิตมีข้อมูลในการตัดสินใจว่าจะเข้าร่วมบริการใดบ้าง
- **วิธีใช้เทมเพลตนี้:** คุณสามารถปรับเทมเพลตนี้ให้เหมาะสมกับความต้องการและงานที่คุณทำ คุณสามารถเปลี่ยนถ้อยคำให้ตรงกับภาษาที่ใช้ในโปรแกรมของคุณได้ ก่อนที่จะใช้เทมเพลตนี้กับผู้สมัครที่ร้องขอด้านที่อยู่อาศัย โปรดลบหน้าคำแนะนำนี้ นอกจากนี้ โปรดลบข้อความที่เป็นสีเทา **อย่าลืมแทนที่ส่วนที่ไฮไลต์ทั้งหมดด้วยข้อมูลจากโปรแกรมของคุณ**
 - นโยบายที่ระบุไว้ในแพ็คเกจนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ แต่เราขอแนะนำอย่างยิ่งให้โปรแกรมต่างๆ หลีกเลี่ยงนโยบายที่ขัดขวางความเป็นอิสระหรือความปลอดภัยของผู้รอดชีวิต อิสรภาพคือเสรีภาพในการตัดสินใจเลือกสิ่งต่างๆ เพื่อตนเอง ที่อยู่อาศัยที่คำนึงถึงบาดแผลทางจิตใจนั้นมีพื้นฐานมาจากการสร้างความเป็นอิสระแก่ผู้รอดชีวิต เราต้องการสนับสนุนให้พวกเขามีเสรีภาพในการตัดสินใจเลือกการเข้าพักเอง

จุดเริ่มของเทมเพลต

[AGENCY LETTERHEAD]

ยินดีต้อนรับสู่โปรแกรมของเรา!

ในอีก 6-24 เดือนข้างหน้า เราจะคอยให้การสนับสนุน ทรัพยากร และบริการต่างๆ ที่คุณคิดว่าจะมีประโยชน์มากที่สุด

เราสัญญาว่าจะให้การสนับสนุนที่มีความหมายและเป็นประโยชน์ต่อคุณ ขณะที่คุณอ่านแพ็คเกจนี้ โปรดอย่าลังเลที่จะถามคำถามหรือแสดงความคิดเห็น โปรแกรมนี้เหมาะสำหรับคุณ เราต้องการที่จะตอบสนองความต้องการของคุณ เราหวังว่าจะได้ทำงานร่วมกับคุณ

สารบัญ

เราช่วยเหลือใครและสิ่งที่เราทำมีอะไรบ้าง

บริการสนับสนุน

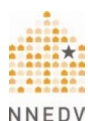
หน้าที่ของเราต่อคุณและสิทธิของคุณ

กระบวนการร้องทุกข์

หลักเกณฑ์ของโปรแกรม

นโยบายการรักษาความลับ

ออกจากโปรแกรม



เราช่วยเหลือใครและสิ่งที่เราทำมีอะไรบ้าง

เราช่วยใครบ้าง

- ผู้รอดชีวิตจาก:
 - ความรุนแรงภายในครอบครัว
 - ความรุนแรงทางเพศ
 - ความรุนแรงในการออกเดท
 - การสะกดรอยตาม
- ลูกและ/หรือผู้อยู่ในความอุปการะของผู้รอดชีวิต
- พ่อแม่ ผู้ปกครอง ผู้ดูแลที่ปลอดภัยของผู้รอดชีวิตจากการถูกล่วงละเมิดทางเพศ ซึ่งมีอายุต่ำกว่า 18 ปี และไม่ใช่มุสลิมที่เป็นอิสระ

เรานำเสนออะไรบ้าง

- ที่อยู่อาศัยที่ปลอดภัยและต้นทุนต่ำ
- การสนับสนุนทางอารมณ์
- เงินช่วยเหลือ
- ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย
- การสนับสนุน
- การอ้างอิง
- การสนับสนุนใดๆ ที่คุณเชื่อว่าจะเป็นประโยชน์

เราเชื่อในการนำเสนอบริการที่คุณต้องการและจำเป็นต้องใช้ โปรดแจ้งผู้สนับสนุนของคุณหากมีบริการที่คุณคิดว่าเราควรนำเสนอ เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อเพิ่มบริการเหล่านั้น เรามุ่งมั่นที่จะช่วยให้คุณบรรลุเป้าหมาย

เราสามารถช่วยได้นานแค่ไหน

- สามารถช่วยได้เป็นเวลา 6-24 เดือน
- ในบางกรณีอาจนานกว่านั้น

โปรแกรมนี้ได้รับการสนับสนุนจากเงินสนับสนุนเลขที่ 2017-TA-AX-K070 ซึ่งมอบให้โดย Violence Against Women Office (สำนักงานต่อต้านความรุนแรงต่อสตรี, OVW), U.S. Department of Justice (กระทรวงยุติธรรมของสหรัฐอเมริกา) ความคิดเห็น ข้อค้นพบ และข้อสรุปหรือข้อเสนอแนะที่แสดงในสิ่งพิมพ์ วาระการประชุม หรือผลิตภัณฑ์นี้เป็นของผู้เขียนและไม่จำเป็นต้องสะท้อนมุมมองของ Department of Justice

บริการสนับสนุน

ใครสามารถใช้บริการสนับสนุนของโปรแกรมได้บ้าง คุณและ/หรือผู้ติดตามของคุณ

ฉันจะใช้บริการสนับสนุนได้เมื่อใด ทุกเมื่อที่คุณต้องการ

ฉันจำเป็นต้องใช้บริการสนับสนุนเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมหรือไม่ ไม่จำเป็นเลย

จะเกิดอะไรขึ้นถ้าฉันเปลี่ยนใจและต้องการใช้บริการสนับสนุนในภายหลัง คุณและ/หรือบุตรหลานของคุณสามารถขอใช้บริการสนับสนุนได้ตลอดเวลาระหว่างการอยู่อาศัยของคุณ คุณสามารถเลือกใช้บริการได้ คุณสามารถเลือกเวลาและความถี่ในการใช้ได้ คุณสามารถเลือกที่จะไม่ใช้บริการได้

โปรแกรมมีบริการสนับสนุนอะไรบ้าง

บริการสนับสนุนของเราประกอบด้วย:

- การสนับสนุนทางอารมณ์สำหรับคุณและลูกๆ ของคุณ
- การสนับสนุน: อธิบายว่าสิ่งนี้หมายความว่าอย่างไรในโปรแกรมของคุณ (การอ้างอิงเจ้าของบ้าน ฯลฯ)
- การวางแผนด้านความปลอดภัยและอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยสำหรับใช้ภายในบ้านของคุณ
 - คุณสามารถพบปะกับผู้สนับสนุนเพื่อจัดทำหรือเปลี่ยนแปลงแผนด้านความปลอดภัยได้ตลอดเวลา ผู้สนับสนุนของคุณสามารถช่วยระดมความคิดในการปรับปรุงแผนด้านความปลอดภัยของคุณได้
- ข้อมูลการลงทะเบียนเรียน (สำหรับคุณและบุตรหลาน): (อธิบายว่าสิ่งนี้เกี่ยวข้องกับอะไร)
- การให้คำปรึกษา
- ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย

- การใช้ชีวิตร่วมกัน/อยู่รวมเป็นกลุ่ม: เราเสนอที่อยู่อาศัยในรูปแบบการอยู่อาศัยของชุมชนหรือกลุ่ม (อธิบายรูปแบบของคุณ)
- การใช้ชีวิตในพื้นที่จัดสรรแบบกระจาย: เรานำเสนอที่อยู่อาศัยในรูปแบบพื้นที่จัดสรรแบบกระจาย (อธิบายรูปแบบของคุณ)
- การสนับสนุนและการอ้างอิงสำหรับการขนส่ง การดูแลเด็ก เครื่องใช้ในครัวเรือน ฯลฯ
- การดูแลตนเองและการรักษาแบบองค์รวม: โยคะ ชั้นเรียนศิลปะ ตั๋วภาพยนตร์ ฯลฯ
- การพบปะพูดคุย: เราพบคุณได้ตลอดเวลาในช่วง 6-24 เดือนข้างหน้า คุณสามารถพูดคุยเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องการกับเรา บางทีคุณอาจมีความคิดเห็นว่าเราจะปรับปรุงโปรแกรมของเราได้อย่างไร บางทีคุณอาจต้องการพูดคุยเกี่ยวกับวิธีที่เราสามารถช่วยคุณได้มากขึ้น บางทีคุณอาจต้องการระดมความคิดเกี่ยวกับแผนและเป้าหมายของคุณ เราพร้อมพูดคุยเกี่ยวกับทุกสิ่งที่คุณต้องการ คุณไม่จำเป็นต้องพบกับเราเพื่อให้อยู่ในโปรแกรมต่อไป แต่เราพร้อมพบคุณได้บ่อยเท่าที่คุณต้องการ โดยสามารถนัดพบได้ทุกที่ที่คุณรู้สึกปลอดภัยและสบายใจ อาจจะเป็นที่ออฟฟิศหรือในร้านกาแฟก็ได้ หรือบางทีอาจเป็นที่ซูเปอร์มาร์เก็ตที่คุณเลือกได้ คุณสามารถเปลี่ยนเวลา สถานที่ หรือวันที่นัดพบได้ หากความต้องการของคุณเปลี่ยนแปลงไป
- บริการสำหรับเด็ก: การเข้าร่วมโปรแกรมนี้อาจเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่สำหรับคุณ ซึ่งอาจเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่สำหรับเด็กๆ ของคุณด้วย ขณะที่คุณอยู่ในโปรแกรม บุตรหลานของคุณสามารถเลือกเข้าร่วมบริการต่อไปนี้ได้:
 - **แสดงรายการบริการที่นี้:**
- **บริการอื่นๆ...**
- บริการติดตามผล: คุณสามารถใช้บริการเหล่านี้ได้อย่างน้อยสามเดือนถึงสิบสองเดือนหลังจากที่คุณย้าย บริการติดตามผลจะแตกต่างจากบริการที่คุณได้รับขณะพักอาศัยในที่อยู่อาศัยเฉพาะกาลเล็กน้อย

โปรแกรมนี้ได้รับการสนับสนุนจากเงินสนับสนุนเลขที่ 2017-TA-AX-K070 ซึ่งมอบให้โดย Violence Against Women Office (สำนักงานต่อต้านความรุนแรงต่อสตรี, OVW), U.S. Department of Justice (กระทรวงยุติธรรมของสหรัฐอเมริกา) ความคิดเห็นข้อค้นพบ และข้อสรุปหรือข้อเสนอแนะที่แสดงในสิ่งพิมพ์ วาระการประชุม หรือผลิตภัณฑ์นี้เป็นของผู้เขียนและไม่จำเป็นต้องสะท้อนมุมมองของ Department of Justice

หน้าที่ของเราที่มีต่อคุณ

ผู้สนับสนุน เจ้าหน้าที่ และอาสาสมัครทุกคนมีหน้าที่เคารพสิทธิของคุณดังต่อไปนี้

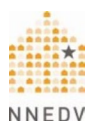
- ปฏิบัติต่อคุณ ลูกๆ ของคุณ และสัตว์เลี้ยงของคุณด้วยความเคารพและให้เกียรติ
- รับฟังสิ่งที่คุณบอกเรา
- คิดอย่างรอบคอบเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่คุณนำเสนอ
- ช่วยให้คุณ ลูกๆ ของคุณ และสัตว์เลี้ยงของคุณปลอดภัย
- สนับสนุนความปลอดภัยและการรักษาของคุณพร้อมทั้งช่วยคุณรักษาที่อยู่อาศัยของคุณ

โปรดแจ้งให้เราทราบหากใคร กระทำการต่อไปนี้กับคุณ ผู้อยู่ในความอุปการะของคุณ หรือผู้ที่มาเยี่ยมเยียนคุณ:

- ความรุนแรงทางเพศ
- การล่วงละเมิดทางเพศ
- การสะกดรอยตาม
- ความรุนแรงในการออกเดท
- ความรุนแรงภายในครอบครัว

สิทธิของคุณ:

- คุณมีสิทธิ์ที่จะใช้ชีวิตโดยปราศจากความรุนแรงทางเพศหรือการล่วงละเมิดทางเพศในที่อยู่อาศัยของคุณ หากมีการล่วงละเมิดทางเพศหรือความรุนแรงทางเพศเกิดขึ้นกับคุณในที่อยู่อาศัยของคุณ เราสามารถมองหาวิธีที่จะรับรองความปลอดภัยของคุณในขณะที่รักษาที่อยู่อาศัยของคุณไปด้วย หากใครก็ตามที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมที่อยู่อาศัยของคุณกระทำความรุนแรงหรือการล่วงละเมิดทางเพศ คุณสามารถพูดคุยกับผู้อำนวยการบริหารหรือสมาชิกคณะกรรมการได้
- คุณมีอำนาจเต็มที่ในการเลือกบริการและความช่วยเหลือที่คุณต้องการ คุณยังควบคุมความถี่และเวลาในการใช้บริการเหล่านั้นได้ด้วย



- ข้อมูลที่คุณให้เราจะได้รับการคุ้มครอง โดยจะถูกแบ่งปันเฉพาะเมื่อคุณยินยอม และกล่าวยินยอมเท่านั้น คุณสามารถเรียนรู้รายละเอียดเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ “นโยบายการรักษาความลับ”

กระบวนการร้องทุกข์

ความคับข้องใจคืออะไร ในสถานที่ใดก็ตามที่ผู้คนอาศัยอยู่ร่วมกัน ความขัดแย้ง การร้องเรียน และข้อกั่วงวลอาจเกิดขึ้นได้ ปัญหาดังกล่าวเรียกว่าความคับข้องใจ อาจเกิดขึ้นระหว่างบุคคลหนึ่งกับอีกบุคคลหนึ่ง อาจเกิดขึ้นภายในครอบครัวหรือกับเจ้าหน้าที่ ความคับข้องใจนี้จะต้องอยู่ภายใต้นโยบายหรือกฎเกณฑ์

ฉันจะอย่างไรหากเจ้าหน้าที่โปรแกรม อาสาสมัคร หรือผู้เช่ารายอื่นไม่เคารพสิทธิของฉัน คุณสามารถใช้ขั้นตอนการร้องทุกข์ของเราได้ เป็นชุดขั้นตอนที่ชัดเจนที่คุณสามารถปฏิบัติตามได้

เหตุใดฉันจึงควรใช้กระบวนการร้องทุกข์ กระบวนการร้องทุกข์จะช่วยให้คุณสามารถรายงานข้อร้องเรียนหรือข้อกั่วงวลของคุณได้อย่างเป็นทางการ ซึ่งจะช่วยให้คุณเสี่ยงของคุณได้รับการตอบรับ และให้โอกาสคุณในการแก้ปัญหา

ฉันจะยื่นเรื่องร้องทุกข์ได้อย่างไร ผู้สนับสนุนของคุณจะพูดคุยกับคุณเกี่ยวกับกระบวนการนี้ได้ตลอดเวลา พวกเขาจะบอกขั้นตอนที่คุณต้องดำเนินการ

หลักเกณฑ์ของโปรแกรม

เราไม่ได้มาเพื่อควบคุมชีวิตประจำวันของคุณ เราไม่ได้มาเพื่อตัดสินตัวเลือกของคุณ แต่เราขอให้คุณปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ด้านล่าง การทำเช่นนี้จะปกป้องความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของผู้รอดชีวิตคนอื่นๆ อีกทั้งยังช่วยให้โปรแกรมบรรลุน้ำที่ตามกฎหมายอีกด้วย

หลักเกณฑ์สำหรับผู้มาเยี่ยม:

อนุญาตให้มีผู้มาเยี่ยมหรือไม่ ผู้มาเยี่ยมจะได้รับการต้อนรับในขณะที่คุณอยู่ที่นี้

โปรแกรมนี้ได้รับการสนับสนุนจากเงินสนับสนุนเลขที่ 2017-TA-AX-K070 ซึ่งมอบให้โดย Violence Against Women Office (สำนักงานต่อต้านความรุนแรงต่อสตรี, OVW), U.S. Department of Justice (กระทรวงยุติธรรมของสหรัฐอเมริกา) ความคิดเห็น ข้อค้นพบ และข้อสรุปหรือข้อเสนอแนะที่แสดงในสิ่งพิมพ์ วาระการประชุม หรือผลิตภัณฑ์นี้เป็นของผู้เขียนและไม่จำเป็นต้องสะท้อนมุมมองของ Department of Justice

จะเกิดอะไรขึ้นถ้ามีคนเข้ามาในบ้านของฉัน โปรตแจ้งผู้สนับสนุนของคุณโดยเร็วที่สุด เราจะดำเนินการวางแผนด้านความปลอดภัยร่วมกับคุณ

ผู้มาเยี่ยมต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ทุกประการใช้หรือไม่ ใช่ เราขอให้พวกเขาปฏิบัติตามนโยบายเดียวกันเหมือนกับคุณเกี่ยวกับความรุนแรงและกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย

จะเกิดอะไรขึ้นหากผู้มาเยี่ยมของฉันไม่ปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับความรุนแรงและกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย เราอาจขอให้พวกเขาไม่กลับมาอีก

หลักเกณฑ์สำหรับสมาชิกในครัวเรือน:

สมาชิกในครอบครัวของฉันสามารถรับเงินเพื่อช่วยจ่ายค่าที่อยู่อาศัยได้หรือไม่ เงินทุนของเรากำหนดให้เฉพาะคุณและผู้อยู่ในความอุปการะของคุณเท่านั้นที่จะได้รับเงินและความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัย

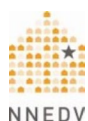
ใครคือผู้อยู่ในอุปการะของฉัน ใครก็ตามที่พึ่งพาคุณเพื่อความต้องการด้านการเงินเกือบทั้งหมด ซึ่งอาจรวมถึง:

- เด็กที่อยู่ในการดูแลเต็มเวลาหรือบางเวลาของคุณ
- พ่อแม่ผู้สูงอายุหรือป่วยตายาย
- เด็กโตที่มีความพิการ

โปรดพูดคุยกับเราหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับผู้ที่ถือว่าเป็นผู้อยู่ในอุปการะ

ถ้าฉันอยากอยู่กับเพื่อนร่วมห้องล่ะ สบายมาก โปรตแจ้งให้ผู้สนับสนุนของคุณทราบ เราอาจขอให้เพื่อนร่วมห้องจ่ายค่าเช่าส่วนหนึ่ง นั่นเป็นเพราะว่าเงินของเราสามารถจ่ายให้กับคุณและผู้อยู่ในความอุปการะของคุณเท่านั้น

โปรดเสนอความคิดเห็นที่คุณอาจมีเกี่ยวกับหลักเกณฑ์เหล่านี้ เรามองหาวิธีปรับปรุงโปรแกรมของเราอยู่เสมอ



นโยบายการรักษาความลับ

ข้อมูลของฉันปลอดภัยกับคุณหรือไม่ เราภูมิใจในการรักษาข้อมูลทั้งหมดของคุณ เป็นความลับ

ฉันควรระมัดระวังในการแบ่งปันข้อมูลหรือไม่ เราขอให้คุณพยายามอย่างเต็มที่ที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลบางอย่างกับบุคคลภายนอกโปรแกรม กรุณาพยายามอย่าพูดถึงชีวิตของผู้อื่นในโปรแกรม โปรดพยายามอย่าเปิดเผยข้อมูลที่อาจระบุหรือชีวิตคนอื่น ๆ ให้กับบุคคลที่ไม่ได้อยู่ในโปรแกรม

คุณจะแบ่งปันหรือทำในสิ่งที่ฉันบอกคุณหรือไม่ เราจะปกป้องความเป็นส่วนตัวและความลับของคุณในทุกวิถีทาง ข้อมูลที่คุณแบ่งปันกับเจ้าหน้าที่จะไม่ถูกทำซ้ำหรือแบ่งปันโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ

คุณเก็บข้อมูลอะไรไว้ในแฟ้มข้อมูลของฉัน เรารวบรวมข้อมูลในแฟ้มของคุณให้น้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้ เราทำเช่นนี้เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวและความลับของคุณ

ฉันสามารถดูสิ่งที่อยู่ในแฟ้มของฉันได้หรือไม่ คุณสามารถอ่านแฟ้มของคุณหรือขอสำเนาได้ตลอดเวลา

มีข้อจำกัดในการรักษาความลับหรือไม่ มี แต่มีเพียงไม่กี่อย่าง

- บางครั้งคำสั่งศาลอย่างเป็นทางการหรือกฎหมายของรัฐอาจกำหนดให้เราต้องเปิดเผยข้อมูลของคุณ
- ในรัฐนี้มีข้อยกเว้น ประการต่อการรักษาข้อมูลที่เป็นความลับตามกฎหมายของรัฐ
 - ประการแรกคือเมื่อมีคำสั่งศาลที่ถูกต้องตามกฎหมาย **(อธิบายหมายศาลและนโยบายคำสั่งศาลของหน่วยงานของคุณที่นี่)**
 - ประการที่สองคือการรายงานที่ได้รับคำสั่ง **ที่ได้รับคำสั่ง** หมายถึง **จำเป็นตามกฎหมาย** **หมายเหตุ: ไม่ใช่ผู้สนับสนุนทุกคนที่ได้รับคำสั่งให้**

โปรแกรมนี้ได้รับการสนับสนุนจากเงินสนับสนุนเลขที่ 2017-TA-AX-K070 ซึ่งมอบให้โดย Violence Against Women Office (สำนักงานต่อต้านความรุนแรงต่อสตรี, OVW), U.S. Department of Justice (กระทรวงยุติธรรมของสหรัฐอเมริกา) ความคิดเห็น ข้อค้นพบ และข้อสรุปหรือข้อเสนอแนะที่แสดงในสิ่งพิมพ์ วาระการประชุม หรือผลิตภัณฑ์นี้เป็นของผู้เขียนและไม่จำเป็นต้องสะท้อนมุมมองของ Department of Justice

เป็นผู้รายงาน โปรดตรวจสอบกฎเกณฑ์ในท้องถิ่นของคุณ และระบบภาษาที่สำคัญเกี่ยวกับกฎหมายการรายงานที่ได้รับมอบอำนาจที่นี่

- ประการที่สามคือข้อกำหนดการรายงานของเรา ผู้ให้เงินทุนของเราจะขอให้เราส่งรายงานพร้อมข้อมูลที่ไม่ระบุชื่อ (อายุ เพศ ชาติพันธุ์ ฯลฯ) เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่สามารถระบุตัวคุณได้ คุณมีสิทธิ์ที่จะไม่ตอบคำถามเกี่ยวกับอายุ เพศ ชาติพันธุ์ ฯลฯ

ออกจากโปรแกรม

ถ้าฉันต้องการออกจากโปรแกรมต้องทำอะไร คุณมีสิทธิ์ที่จะออกเมื่อใดก็ได้

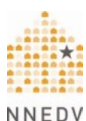
ต้องอยู่ในโปรแกรมเป็นเวลา 24 เดือนหรือไม่? ไม่ คุณเลือกได้ว่าจะอยู่นานแค่ไหน

จะเป็นอย่างไรหากฉันรู้สึกพร้อมที่จะออกจากโปรแกรม แจ้งให้ผู้สนับสนุนของคุณทราบเมื่อคุณรู้สึกพร้อม พวกเขาสามารถช่วยเหลือคุณได้ทุกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการย้ายออก ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการขนย้าย การซื้อของใช้ในครัวเรือน และอื่นๆ

จะเกิดอะไรขึ้นหลังจากที่ฉันเลือกที่จะออกจากโปรแกรม คุณยังสามารถได้รับดูแลหลังจากออกจากโปรแกรมได้นานถึง 12 เดือน บริการหลังโปรแกรมรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ: การสนับสนุน การจัดการกรณีต่างๆ รวมทั้งการสนับสนุนทางอารมณ์

จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันมีปัญหาเกี่ยวกับบุคคลหรือนโยบายในขณะที่ฉันอยู่ในโปรแกรม ในสถานที่ใดก็ตามที่ผู้คนอาศัยอยู่ร่วมกัน ความขัดแย้ง การร้องเรียน และข้อกังวลอาจเกิดขึ้นได้ เรารู้และเข้าใจความจริงข้อนั้น เรามีกระบวนการที่จะช่วยแก้ไขปัญหา คุณสามารถอ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้ในหัวข้อ "กระบวนการร้องทุกข์"

ฉันจะถูกขอให้ออกหรือไม่หากฉันมีปัญหาในโปรแกรม ฉันจะสูญเสียเงินช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยหรือไม่ เราจะพยายามแก้ไขปัญหาก่อนที่จะดำเนินการ



ดังกล่าวเสมอ เราตัดสินใจว่าจะแก้ไขแต่ละปัญหาเป็นกรณีๆ ไป เราคำนึงถึงความ ต้องการ ทรัพยากร และข้อกั่วงวลเฉพาะของคุณ

คุณจะให้ฉันออกจากโปรแกรมหรือไม่ มีเพียงไม่กี่เหตุผลที่เราอาจขอให้คุณ ออก

- **พฤติกรรมความรุนแรง/การข่มขู่:** เราขอให้คุณอย่าข่มขู่หรือคุกคามผู้รอดชีวิตคนอื่น ๆ ในโปรแกรม ผู้อยู่ในอุปการะของคุณหรือเจ้าหน้าที่และอาสาสมัครในทางที่ ผิดทั้งทางวาจาหรือทางร่างกาย
- **กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย:** เราขอให้คุณอย่ามีส่วนร่วมในการกระทำที่ผิดกฎหมาย ใดๆ ในขณะที่คุณอยู่ในโปรแกรมนี้

จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันกระทำการรุนแรงหรือข่มขู่ผู้อื่น จะเกิดอะไรขึ้นหากฉัน ทำอะไรผิดกฎหมาย เราอาจจะต้องขอให้คุณออกจากโปรแกรม เราหวังว่าสิ่งนี้จะ ไม่เกิดขึ้น และเรามุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับคุณ

จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันถูกขอให้ออกจากโปรแกรม เราจะช่วยคุณหาที่อยู่อาศัย อื่น เรายังจะช่วยในเรื่องค่าใช้จ่ายในการย้ายอีกด้วย เราหวังว่าสิ่งนี้จะไม่เกิดขึ้น และ เรามุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับคุณ

จะเกิดอะไรขึ้นหากมีข้อกั่วงวลด้านความปลอดภัยหรืออันตรายที่ใกล้จะเกิดขึ้น เราจะไปพบคุณทันทีเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับขั้นตอนต่อไป

หมายเลขโทรศัพท์และข้อมูลการติดต่อที่สำคัญ

หน่วยงาน

- [หน่วยงาน] สายด่วน 24 ชั่วโมง:
- ผู้สนับสนุนของคุณ
 - ชื่อ:
 - โทรศัพท์:
 - อีเมล:
- หัวหน้าฝ่ายที่อยู่อาศัย
 - ชื่อ:
 - โทรศัพท์:
 - อีเมล:
- ผู้อำนวยการฝ่ายที่อยู่อาศัย
 - ชื่อ:
 - โทรศัพท์:



- อีเมล:
- กรรมการบริหาร
 - ชื่อ:
 - โทรศัพท์:
 - อีเมล:

สิ่งที่เกี่ยวข้องกับที่อยู่อาศัย

- ฝ่ายซ่อมบำรุง
 - โทรศัพท์
 - อีเมล
- เจ้าของบ้าน
 - โทรศัพท์
 - อีเมล

ทรัพยากรชุมชน

การโทรในกรณีฉุกเฉิน: 9-1-1

กรมตำรวจไม่ฉุกเฉิน:

[อื่นๆ]

โปรแกรมนี้ได้รับการสนับสนุนจากเงินสนับสนุนเลขที่ 2017-TA-AX-K070 ซึ่งมอบให้โดย Violence Against Women Office (สำนักงานต่อต้านความรุนแรงต่อสตรี, OVW), U.S. Department of Justice (กระทรวงยุติธรรมของสหรัฐอเมริกา) ความคิดเห็น ข้อค้นพบ และข้อสรุปหรือข้อเสนอแนะที่แสดงในสิ่งพิมพ์ วาระการประชุม หรือผลิตภัณฑ์นี้เป็นของผู้เขียนและไม่จำเป็นต้องสะท้อนมุมมองของ Department of Justice