

เทมเพลตแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศ: คู่มือการเข้ารับบริการ

คำแนะนำสำหรับการใช้งานเทมเพลต

- **วัตถุประสงค์:**

เทมเพลตนี้สามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้สนับสนุนในการพูดคุยครั้งแรกกับผู้รอดชีวิตที่ได้รับการยอมรับให้เข้าร่วมโปรแกรมที่อยู่อาศัยเฉพาะกาล (TH) ของ Office on Violence Against Women (สำนักงานว่าด้วยความรุนแรงต่อสตรี, OVW) เป้าหมายของการพูดคุยนี้คือการเรียนรู้เกี่ยวกับความต้องการเร่งด่วนที่สุดของผู้รอดชีวิต คุณจะต้องการให้การต้อนรับแก่ผู้รอดชีวิตเพื่อให้พวกเขาทำความรู้จักกับคุณและเข้าใจบทบาทของคุณ

- **วิธีใช้เทมเพลตนี้:** คุณสามารถปรับเทมเพลตนี้ให้เหมาะสมกับความต้องการและงานที่คุณทำ

คุณสามารถเปลี่ยนถ้อยคำให้ตรงกับภาษาที่ใช้ในโปรแกรมของคุณได้ ก่อนที่จะใช้เทมเพลตนี้กับผู้สมัครที่ร้องขอด้านที่อยู่อาศัย โปรดลบหน้าคำแนะนำนี้ นอกจากนี้ โปรดลบข้อความที่เป็นสีเทา อย่าลืมแทนที่ข้อความที่ไฮไลต์ทั้งหมดด้วยข้อมูลโปรแกรมของคุณ

- **ตามกฎหมายพื้นฐานแล้ว**

ข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลไม่ควรถูกรวบรวมและจัดเก็บไว้ในแฟ้มของผู้รอดชีวิต แฟ้มข้อมูลของโปรแกรมสามารถได้รับคำสั่งศาลและ/หรือการรักษาความลับหรือความเป็นส่วนตัวของแฟ้มข้อมูลอาจถูกละเมิดได้ ซึ่งหมายความว่าข้อมูลที่เก็บรวบรวมอาจส่งผลเสียต่อชีวิตของผู้รอดชีวิตได้ เราขอแนะนำให้เก็บบันทึกไว้น้อยที่สุด

จุดเริ่มของเทมเพลต

[AGENCY LETTERHEAD]

เรียนวิธีที่เราสามารถช่วยเหลือคุณระหว่างการอยู่อาศัยของคุณ

ส่วนที่หนึ่ง: เราจะให้บริการคุณได้ดีที่สุดได้อย่างไร

1) ความต้องการเร่งด่วนที่สุดของคุณในวันนี้คืออะไร
คุณอยากจะทำถึงส่วนไหนในชีวิตของคุณเป็นอันดับแรก และเพราะเหตุใด

2) เราจะให้บริการคุณได้ดีที่สุดได้อย่างไร โปรดแบ่งปันข้อมูลใดๆ
ที่คุณต้องการให้เราทราบ

ส่วนที่สอง: การวางแผนด้านความปลอดภัย

3) คุณได้จัดทำแผนด้านความปลอดภัยเร็วๆ นี้หรือไม่ ใช่ ไม่ใช่

คุณรู้สึกว่าจะตรงตามความต้องการด้านความปลอดภัยของคุณหรือไม่ ใช่ ไม่ใช่

คุณต้องการที่จะจัดทำแผนใหม่หรือไม่ ใช่ ไม่ใช่

4) คุณต้องการพูดคุยเกี่ยวกับข้อกังวลอื่นๆ หรือไม่
คุณกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ติดตาม สัตว์เลี้ยง หรือคนอื่นๆ หรือไม่

โปรแกรมนี้ได้รับการสนับสนุนจากเงินสนับสนุนเลขที่ 2017-TA-AX-K070 ซึ่งมอบให้โดย Violence Against Women Office (สำนักงานต่อต้านความรุนแรงต่อสตรี, OVW), U.S. Department of Justice (กระทรวงยุติธรรมของสหรัฐอเมริกา) ความคิดเห็น ข้อค้นพบ และข้อสรุปหรือข้อเสนอแนะที่แสดงในสิ่งพิมพ์ วาระการประชุม หรือผลิตภัณฑ์นี้เป็นของผู้เขียนและไม่จำเป็นต้องสะท้อนมุมมองของ Department of Justice

5) มีอะไรอีกไหมที่คุณอยากจะบอกเราเกี่ยวกับผู้คนหรือสิ่งที่ทำให้คุณได้รับอันตรายโปรดแบ่งปันข้อมูลเหล่านั้นที่นี่

ส่วนที่สาม:

การตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานหรือความต้องการทางการเงินของคุณ

6) นอกเหนือจากที่อยู่อาศัย คุณมีความต้องการพื้นฐาน ความต้องการด้านการเงิน หรือเป้าหมายอื่นใดที่คุณต้องทำให้สำเร็จทันทีหรือไม่ ใช่ ไม่ใช่

ส่วนที่สี่: การสนับสนุนอื่นๆ

7) เมื่อคุณรู้สึกสบายใจมากขึ้น เราพร้อมจะพูดคุยเกี่ยวกับการสนับสนุนใดๆ ก็ตามที่คุณต้องการให้เราช่วยเหลือคุณ

นี่คือสิ่งที่เราสามารถช่วยคุณได้:

- ที่อยู่อาศัยถาวร
- งาน
- การศึกษา
- การสนับสนุนด้านกฎหมายและการอ้างอิง
- การดูแลเด็ก
- ความช่วยเหลือด้านงบประมาณ ฯลฯ

เราพร้อมให้การสนับสนุนคุณตามเป้าหมายหรือโปรแกรมที่คุณหวังว่าจะทำให้สำเร็จระหว่างที่อยู่อาศัย เมื่อคุณพร้อมโปรดแจ้งให้เราทราบ