

## 最佳做法模板： 接见指南

### 模板使用说明

- **目的：**此模板可指导权益倡导专员与获接纳加入 OVW TH 计划的幸存者进行首次交谈。这次交谈的目的是了解幸存者最迫在眉睫的需求。您还要让幸存者感到受欢迎，让他们认识您和了解您的角色。
- **如何使用此模板：**您可以改编此模板，以切合您的需求和您从事的工作。您可以更改措辞，以与您的计划使用的表述相吻合。在与住房申请人一起使用此模板之前，请删除说明页面。另外，请删除任何灰色附注。请务必将所有突出显示的文本替换为您的计划的信息。
  - 一项基本规则是，不应该收集可识别个人身份的信息，也不应该将这些信息保存在幸存者的文件夹中。计划文件夹可因法院命令而透露及 / 或文件夹的保密性或隐私可能会被破坏。这表示收集到的信息可能对幸存者的生活造成不利影响。我们建议您尽量少做笔记。

## 模板开头

[AGENCY LETTERHEAD]

### 了解我们如何在您居留期间为您提供援助

#### 第一部分：我们如何为您提供最好的服务？

1) 您现在最迫在眉睫的需求是什么？ 您想首先谈谈您生活中的哪些方面？

---

---

---

---

2) 我们如何为您提供最好的服务？ 请分享您想让我们知道的任何信息。

---

---

---

#### 第二部分：安全规划

3) 您最近是否制定安全计划？  是  否

您是否觉得它满足了您的安全需求？  是  否

您是否想制定一个新计划？  是  否

4) 您想谈谈任何其他担忧吗？

您是否担心您的受抚养人、宠物或任何其他人的安全？

---

---

5)

哪些人或哪些事对您造成了伤害，您在这方面还有什么其他想告诉我们的吗？  
请在此处分享。

---

### **第三部分：满足您的基本需求或金钱需求**

6)

除了住房之外，您还有任何其他必须立即得到满足的基本需求、金钱需求或目标吗？  是  否

### **第四部分：其他援助**

7)

当您感到更加放松时，我们会在此处讨论您希望我们帮助您获得的任何援助。

我们可以帮助您解决以下难题：

- 永久住房；
- 工作；
- 教育；
- 法律援助和转介，
- 儿童照顾
- 预算帮助等。

在您参与计划期间，我们乐意帮助您完成您希望实现的任何目标或项目。当您准备好后，请告诉我们。