

## সেরা অনুশীলনের টেমপ্লেট: ইনটেক গাইড

### টেমপ্লেট ব্যবহারের নির্দেশনা

- **উদ্দেশ্য:** এই টেমপ্লেটটি একজন উকিলকে Office on Violence Against Women (মহিলাদের হিংসার বিরুদ্ধে অফিস, OVW) Transitional Home (পরিবর্তনকালীন হোম) প্রোগ্রামে গ্রহণ করা হয়েছে এমন একজন ভুক্তভোগীর সাথে প্রথম কথা বলার ক্ষেত্রে নির্দেশনা প্রদান করতে পারে। এই আলাপের লক্ষ্য হলো ভুক্তভোগীর সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ প্রয়োজনীয় বিষয়গুলি জানা। আপনি ভুক্তভোগীকে আপনাকে জানার ও আপনার ভূমিকা বুঝতে সহায়তা করার জন্য একটি উপযুক্ত জায়গাও দিতে চাইবেন।
- **এই টেমপ্লেটটি কীভাবে ব্যবহার করবেন:** আপনার প্রয়োজনীয়তা ও কাজের সাথে এই টেমপ্লেটটি সামঞ্জস্য করে নিতে পারেন। আপনার প্রোগ্রামে ব্যবহৃত ভাষার সাথে মিল রাখতে আপনি শব্দের ব্যবহার পরিবর্তন করতে পারেন। একজন হাউজিং আবেদনকারীর জন্য ব্যবহার করার আগে, অনুগ্রহ করে এই নির্দেশনা পেজ মুছে ফেলুন। এছাড়াও, অনুগ্রহ করে ধূসর রং করা সব নোট মুছে ফেলুন। নিশ্চিত করুন যে আপনি আপনার প্রোগ্রামের তথ্যাবলীর সাথে সকল হাইলাইট করা টেক্সটগুলি প্রতিস্থাপন করেছেন।
  - মৌলিক নিয়ম অনুযায়ী, যেসব তথ্য ব্যক্তির পরিচয় সনাক্ত করে সেগুলো ভুক্তভোগীর ফাইলে সংগ্রহ করা ও জমা রাখা যাবে না। প্রোগ্রাম ফাইল আদালতের আদেশকৃত হতে পারে এবং/অথবা ফাইলের গোপনীয়তা বা গোপনীয়তা লঙ্ঘিত হতে পারে। তার মানে সংগৃহীত তথ্য একজন ভুক্তভোগীর জীবনে ক্ষতিকর প্রভাব বয়ে আনতে পারে। আপনি যত পারেন নোট রাখার জন্য আপনাকে পরামর্শ দিচ্ছি।

## টেমপ্লেটের শুরু

### [AGENCY LETTERHEAD]

প্রোগ্রামের অন্তর্ভুক্ত থাকার সময় আমরা আপনাকে কীভাবে সহায়তা করতে পারি তা জানা

#### প্রথম অংশ: আমরা আপনাকে কীভাবে সর্বোচ্চ সেবা দিতে পারি?

১) আজ আপনার সবচেয়ে জরুরী প্রয়োজনীয়তাটি কী? আপনি সবার আগে জীবনের কোন অংশটির উপর কথা বলতে চায়বেন?

---

---

---

---

২) আমরা আপনাকে কীভাবে সর্বোচ্চ সেবা দিতে পারি? আপনি যদি আমাদেরকে কোন বিষয়ে জানাতে চান তাহলে সে তথ্য শেয়ার করুন।

---

---

---

#### দ্বিতীয় অংশ: নিরাপত্তা পরিকল্পনা

৩) আপনি কি সর্বশেষ কোন নিরাপত্তা পরিকল্পনা করেছেন?  হ্যাঁ  না

আপনার কি মনে হয় যে এটি আপনার নিরাপত্তামূলক চাহিদাগুলি পূরণ করে?

হ্যাঁ  না

আপনি কি নতুন আরেকটি তৈরি করতে চান?  হ্যাঁ  না

৪) আপনি কি আর কোন সমস্যার কথা বলতে চান? আপনি কি আপনার উপর নির্ভরশীল, পোষা প্রাণী, বা অন্য কারও নিরাপত্তার জন্য চিন্তিত?

---

---

৫) আপনি কি আমাদেরকে আর কিছু বলতে চান যে কোন লোক বা কোনকিছু আপনার ক্ষতি করেছে সে সম্পর্কে? অনুগ্রহ করে তা শেয়ার করুন।

---

### **তৃতীয় অংশ: আপনার মৌলিক চাহিদা বা আর্থিক চাহিদা পূরণ হওয়া**

৬) বসবাসের বাইরে, আপনি কী কোন মৌলিক চাহিদা, আর্থিক চাহিদা, বা কোন লক্ষ্য আছে যা আপনাকে এক্সুগনি পূরণ করতে হবে?  হ্যাঁ  না

### **চতুর্থ অংশ: অন্যান্য সহায়তা**

৭) আপনি যখন আরও স্বাচ্ছন্দ্য বোধ করেন, আপনার প্রয়োজনীয় যেকোন সহায়তার দেওয়ার বিষয়ে কথা বলতে আমরা আছি।

আমরা আপনাকে যে কয়েকটি বিষয়ে সহায়তা করতে পারি তা নিচে আছে:

- স্থায়ী আবাসন,
- কাজ,
- শিক্ষা,
- আইনী সহায়তা ও সুপারিশ,
- শিশুর যত্ন,
- বাজেটে সহায়তা, ইত্যাদি।

প্রোগ্রামে অন্তর্ভুক্ত থাকার সময়ে আপনি যেসব লক্ষ্য বা প্রজেক্ট সম্পন্ন করতে চান সেগুলোর বিষয়ে সহায়তা করার জন্য আমরা আছি। আপনি যখন প্রস্তুত থাকেন, অনুগ্রহ করে আমাদেরকে জানান।