

# '09 Domestic Violence Counts Puerto Rico Summary

On September 15, 2009, 10 out of 10, or 100%, of identified local domestic violence programs in Puerto Rico participated in the 2009 National Census of Domestic Violence Services.

## 97 Victims Served in One Day

57 domestic violence victims found refuge in emergency shelters or transitional housing provided by local domestic violence programs.

40 adults and children received non-residential assistance and services, including individual counseling, legal advocacy, and children's support groups.

This chart shows the percentage of programs that provided the following services on the Census Day.

Services Provided by Local Programs:	Sept 15
Transitional Housing	20%
Legal Representation by an Attorney	20%
Advocacy Related to Mental Health	20%
Advocacy Related to Immigration	10%
Transportation	70%
Medical Services/Accompaniment	10%
Group Support or Advocacy	20%

## 29 Hotline Calls Answered

Domestic violence hotlines are a lifeline for victims in danger, providing support, information, safety planning, and resources.

## 5 Educated in Prevention and Education Trainings

On the survey day, 5 individuals in communities across Puerto Rico attended 4 training sessions provided by local domestic violence programs, gaining much needed information on domestic violence prevention and early intervention.

## 13 Unmet Requests for Services

Many programs reported a critical shortage of funds and staff to assist victims in need of services, such as emergency shelter, housing, transportation, childcare, and legal representation. Of these unmet requests, 12 (92%) were from victims seeking emergency shelter or transitional housing.

Programs were unable to provide services for many reasons, as reported below.

- 🏠 30% reported not enough staff.
- 🏠 30% reported not enough funding for needed programs and services.
- 🏠 30% reported not enough specialized services.
- 🏠 10% reported limited funding for translators, bilingual staff, or accessible equipment.

We have a family who have been in our shelter for 6 months. We're trying our best to relocate the survivor and her children to a permanent home, but it's difficult when there's no affordable housing or transitional housing available.

# '09

## Domestic Violence Counts

# Resumen Puerto Rico

El 15 de septiembre de 2009, 10 de los 10 programas ó el 100% de violencia doméstica identificados en Puerto Rico participaron en el Censo Nacional de Servicios de Violencia Doméstica 2009.

### 97 Víctimas en Un Solo Día

57 víctimas de violencia doméstica encontraron refugio en los albergues de emergencia o viviendas transitorias provistas por los programas locales de violencia doméstica.

40 niños y adultos recibieron servicios no residenciales, incluyendo consejería individual, intercesión legal y grupos de apoyo para niños.

Este gráfico expone el porcentaje de los programas que proveyeron los siguientes servicios en el Día del Censo:

Servicios Proporcionados por Programas Locales	Sept 15
Vivienda Transitoria	20%
Representación Legal por un Abogado	20%
Intercesión Respecto a la Salud Mental	20%
Intercesión (o Asesoramiento) Respecto a Temas de Inmigración	10%
Transportación	70%
Servicios Médicos/Acompañamiento	10%
Grupo de Apoyo/Intercesión	20%

### 29 Llamadas a la Línea de Emergencia

Las líneas de emergencia de violencia doméstica son salvaguardas de vida para víctimas en peligro ofreciéndoles apoyo, información, planificación de seguridad y recursos.

### 5 Personas Adiestradas en Prevención Temprana

Durante el día de la encuesta, individuos en comunidades a través los Estados Unidos participaron de 4 adiestramientos provistos por los programas locales de violencia doméstica, en los cuales adquirieron información muy necesaria sobre la prevención y la intervención temprana.

### 13 Solicitudes de Ayuda No Atendidas

Muchos programas informaron una escasez crítica de fondos y de personal para poder asistir a las víctimas que necesitaban servicios tales como transportación, traducción, cuidado de niñas y niños, consejería de salud mental y abuso de sustancias, y representación legal. 12 de estas necesidades no atendidas fueron solicitudes de víctimas que buscaban albergue de emergencia or vivienda transitoria.

Los programas no pudieron proveer servicios por muchas razones, tales como aquellas reportadas aquí:

- 30% reportaron insuficientes empleados.
- 30% reportaron insuficientes fondos para programas y servicios necesitados.
- 30% reportaron insuficientes servicios especializados.
- 10% reportaron fondos limitados para traductores, empleados bilingües, o equipo accesible.

“Tenemos a una familia que a permanecido en nuestro albergue por 6 meses. Estamos haciendo todo lo posible para colocar a la sobreviviente y sus hijos en un hogar permanente, sin embargo es difícil cuando no existen viviendas económicas o vivienda transicional disponible.”