

NNEDV

LA VIOLENCIA DOMÉSTICA CUENTA

El Censo Nacional de Servicios de Violencia Doméstica

Resumen Ejecutivo

El dos de noviembre de 2006, 1,206 de los 2,016 programas de violencia doméstica identificados en los Estados Unidos (62%), incluyendo a Puerto Rico, participaron del Censo Nacional de Servicios de Violencia Doméstica (NCDVS, por las siglas en inglés). Diseñado para atender las necesidades de seguridad y confidencialidad de las víctimas, el Censo llevó a cabo un conteo no duplicado, no invasivo, de las adultas y niños que recibieron servicios críticos de los programas de violencia doméstica locales en el periodo de 24 horas de la encuesta. Como algunos programas no participaron, este censo ofrece una noción significativa pero constituye un conteo menor al número real de víctimas que solicitaron y recibieron servicios.

“Éste fue un día relativamente normal. Se ofrecieron consejerías grupales e individuales, actividades y grupos de niños, planificación de seguridad y de metas, admisiones de albergadas, llamadas de línea de emergencia e intercesorías legales. No hubo nada fuera de lo ordinario, sólo la fuerza maravillosa demostrada por las mujeres maltratadas buscando recuperar sus vidas y la dedicación de nuestras intercesoras al empoderamiento de las víctimas para que lo logren.” – Un programa urbano de la costa media del Atlántico

LAS VÍCTIMAS ATENDIDAS

Durante el periodo de 24 horas de la encuesta más de 22,000 víctimas de violencia doméstica recibieron servicios de vivienda de un programa de violencia doméstica, en albergues de emergencia o viviendas transitorias.

Se atendieron 47,864 mujeres y niños

- Se ofreció refugio a **14,344** mujeres y niños en albergues de emergencia
- **7,933** mujeres y niños estaban ubicados en programas de vivienda transitoria, diseñados específicamente para sobrevivientes de violencia doméstica
- **25,587** mujeres y niños recibieron servicios ambulatorios tales como consejería individual, intercesoría legal y grupos de apoyo para niños

RECURSOS LIMITADOS

Los programas informaron una considerable demanda de servicios no satisfecha debido a la falta de recursos, incluyendo personal limitado y albergues casi hacinados.

Trágicamente se dejaron de ofrecer **5,157 solicitudes de servicio** por falta de recursos.

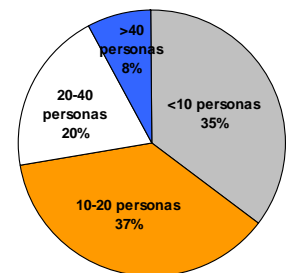
- **1,740** fueron solicitudes de albergue de emergencia
- **1,422** fueron para vivienda transitoria
- **1,955** fueron solicitudes de servicios ambulatorios no atendidas

LLAMADAS A LA LÍNEA DE EMERGENCIA

Las líneas de emergencia de violencia doméstica proveen un apoyo e información críticos para las víctimas en peligro. Durante el periodo de 24 horas de la encuesta, las intercesoras de líneas de emergencia estatales y locales atendieron 15,431 llamadas y el Servicio Nacional de Línea de Emergencia de Violencia Doméstica atendió 1,213 llamadas. En total, las intercesoras respondieron a casi 17,000 llamadas en el periodo de la encuesta, lo que equivale a **más de 11 llamadas de emergencia cada minuto**.

ESCASEZ DE PERSONAL

La mayoría de los programas operan con poco personal: 47% de los programas locales participantes emplean menos de 20 personas. La gráfica refleja la información sobre el personal de 65% del total de los programas locales participantes.



PREVENCIÓN Y EDUCACIÓN

Los programas locales de violencia doméstica proveen sesiones de prevención e intervención temprana en las escuelas, y adiestramientos de concienciación en el trabajo y en la comunidad en general. Durante el día de la encuesta **40,120** personas recibieron adiestramiento de los programas locales de violencia doméstica.

“Hoy asesinaron a una víctima cuando salió del albergue para irse a su casa. Una madre con seis hijos llamó a la línea de emergencia solicitando servicios. En el albergue se nos rompió la unidad de calefacción central y tuvimos que mudar las familias a un local con calor. Tres familias requirieron transportación a citas y ahora mismo tenemos una llamada de crisis en la línea de emergencia. Tenemos personal y recursos limitados para ayudar con estas crisis diarias.” – Un programa urbano en el sur