便利安排：为有特殊需要的人提供帮助的服务或设备 （轮椅坡道、淋浴扶手等）。

权益倡导专员： 与他人合作，帮助他们完成任务或目标的人。

权益倡导：代表他人提供帮助、援助和协助。

反歧视：相信每个人都应该得到相同对待，不论其背景、种族、性别等。

上诉：请求更改决定，通常是向负责人提出。

申请：您为加入一项计划、找工作、租公寓等事宜而填写的表格。

自主权：自己做出选择的自由。

个案管理：一种预约类型，权益倡导专员和参与者会面讨论目标、需求以及他们想要谈论的任何其他事宜。

集体 生活： 两个或以上无亲属关系的人住在一起的住房方式。这种居住安排可能包括共用一些居住空间，例如浴室、厨房和客厅。

群居：参与者住在同一个物业但住在不同公寓单元的一种住房风格。这种居住安排通常意味着无亲属关系的家庭不会共用客厅、厨房或浴室等任何空间。

沟通：分享信息的方式，包括谈话、写信、发电子邮件、发短信等。

保密、隐私权：是对接受机构服务的人士的个人身份识别信息和参与服务的法律保护。

心理辅导：在规定时间内与有执照的心理健康提供者讨论 与创伤和心理健康有关的任何问题。

受抚养人：任何依赖您满足大部分金钱需求的人。这可能包括您全职或兼职照顾的子女。它可能包括年迈的父母或祖父母。它可能包括残疾的成年子女。

口授：大声说出话并由倾听的人写下来。

尊严：一个人获得珍视和合乎道德的对待的权利。

例外情况：不遵守特定规则的情况。

延期：延长期限。

申诉：冲突、抱怨和担忧。

整体疗愈： 为受助人生活的各个方面提供协助。

识别：让他人知道某人是谁。

非法活动：违反法律的行为。

迫在眉睫的危险：很快就会发生的危险或伤害。

合法独立的未成年人：是指未满 18 岁，但已完成所在州的法院承认为成年人的法律程序，然后与父母合法分开居住并可以自己做出所有决定的人。

法定：法律命令，法律规定。

调解：通常是在与问题无关的人的帮助下，帮助双方解决问题的行为。

永久：固定和不太可能改变的事情。

许可：同意某人做某事。

政策：要求遵守的指引。

隐私：不分享信息、保守秘密的权利。

转介：其他团体、计划或可能提供帮助的人的姓名和联系方式。

资源：可以某种方式帮助您的信息。

分散地点居住：参与计划的人向社区房东租用住房单元的居住安排。在这种居住安排中，房屋的任何区域都不会与住房计划中的任何其他无亲属关系的参与者共用。

幸存者：遭遇过使自己陷入危险或受到伤害的事情的人。

过渡性：不会永远持续下去，指离开旧环境与开始融入新环境之间的一段时间。

过渡性住房：提供 6 至 24 个月的临时住房。

交通：从一个地方前往另一个地方的方式（汽车、公交车、地铁、飞机等）。

创伤知情住房和服务：幸存者服务的指导理念，这项服务是依据对某人的历史和过往创伤的了解，以最好的方式帮助他们。

有效：合法。

愿景：您对自己的看法、您的目标、您的梦想。

自愿：您的选择。

自愿援助服务：您可以选择使用或不使用的有用服务。

豁免：表明某人可以不遵守特定规则的表格。