Accommodations 편의시설. 특수한 니즈가 있는 사람을 위한 서비스 또는 장비(휠체어 접근로, 욕실 안전봉 등).

Advocate 활동가: 다른 사람의 업무나 목표를 완성하도록 돕는 사람.

Advocacy 권리옹호: 다른 사람을 대신해 도움, 원조 및 지원을 제공함.

Anti-discrimination 반차별주의: 모든 사람은 배경, 인종, 성별 등에 상관없이 동등한 대우를 받아야 한다는 주의.

Appeal 진정: 결정 변경에 대한 요청으로, 보통 담당자에게 낸다.

Application 신청서: 프로그램 가입, 구직, 아파트 임대 등을 신청하기 위한 양식.

Autonomy 자율성: 자기 스스로 선택을 할 수 있는 자유.

Case management 사례관리: 활동가와 참가자가 참가자의 목표, 필요 및 기타 원하는 주제에 대해 대화하기 위해 약속해 만나는 자리.

Communal living 공동주거: 친인척 관계가 아닌 사람이 2인 이상 함께 사는 주거 형식. 본 주거 방식은 화장실, 주방과 거실 등의 일부 주거 공간 공유를 포함할 수 있다.

Clustered living 집단주거: 참가자들이 같은 건물 내 서로 다른 아파트에 사는 주거 방식. 보통 서로 관계가 없는 가족은 거실, 주방, 화장실 등을 공유하지 않는 주거 형식이다.

Communications 정보통신: 대화, 편지, 이메일, 문자 메시지 등을 포함하여 정보를 주고받는 수단.

Confidentiality, Right to privacy 비밀보장, 개인정보 보호 권리: 기관의 서비스를 받는 사람의 개인식별정보와 서비스 이용에 대한 법적 보호.

Counseling 상담 치료: 면허 소지 정신과 의사와 외상 및 정신 건강과 관련된 내용을 대화로 풀어가는 정해진 시간.

Dependents 피부양자: 금전적 필요의 대부분을 당신에게 의존하는 사람으로, 항시 또는 일부 시간만 돌보는 자녀, 노부모나 조부모, 성인이며 장애가 있는 자녀를 포함할 수 있다.

Dictated 받아 적은: 구두로 한 말을 듣는 사람이 그대로 쓴 것.

Dignity 존엄성: 가치있고 윤리적 대우를 받을 개인의 권리.

Exceptions 예외: 특정한 규정을 따르지 않는 사례.

Extension: 더 긴 기간.

Grievances 고충: 갈등, 불평과 걱정.

Holistic healing 전체적 치유: 클라이언트 인생의 모든 면을 지원하는 것.

Identify 신원 확인: 어떤 사람이 누구인지 다른 사람에게 알림.

Illegal activity 불법행위: 법을 위반하는 행위.

Imminent danger 임박한 위험: 곧 일어날 수 있는 위험이나 피해.

Legally emancipated minor 법적 자립 미성년자: 18세 미만이지만 관할 법원에서 성인으로 인정받는 법적 절차를 완료하여 부모로부터 법적으로 자립하고 스스로 의사결정을 내릴 수 있는 자.

Mandated 의무적인: 법에 의해 명령됨, 요구됨.

Mediation 조정, 중재: 두 당사자가 문제를 해결하도록 돕는 행위. 보통 문제 당사자가 아닌 제삼자가 도움을 제공한다.

Permanent 영구적: 고정되어 변할 가능성이 거의 없는 상태.

Permission 허락: 청하는 일을 하도록 동의함.

Policies 정책: 따르도록 요구되는 지침.

Privacy 사생활권: 정보를 공유하지 않고 자신만 알고 있을 권리.

Referrals 소개: 도움이 될 수 있는 다른 단체, 프로그램 또는 사람의 이름과 연락처.

Resources 리소스: 도움이 될 수 있는 정보.

Scattered Site Living 분산주거: 프로그램 참가자가 지역사회의 임대주로부터 주거 단위를 임대하는 주거 형태. 이 주거 형태에서는 가족 관계가 아닌 주거 프로그램의 다른 참가자와 집의 어느 부분도 공유하지 않는다.

Survivor 생존자: 위험에 처하게 하거나 피해를 유발한 사건을 경험한 사람.

Transitional 과도기의: 영원하지 않은, 오래된 것을 떠난 후 새로운 것을 시작하기 전 사이의 시간.

Transitional housing 임시주거: 6~24개월 동안 제공되는 임시 주택.

Transportation 교통: 한 장소에서 다른 장소로 이동하기 위한 수단(자동차, 버스, 지하철, 비행기 등).

Trauma-Informed Housing and Services 외상인지적 주거와 서비스: 개인의 과거와 과거에 경험한 외상에 대한 이해를 바탕으로 그 사람을 가장 잘 도울 수 있다고 믿는 생존자 서비스 안내 철학.

Valid 유효한: 합법적인.

Vision 비전: 자신에 대한 전망, 목표, 꿈.

Voluntary 자발적: 자신의 선택에 의한.

Voluntary Support Services 자발적 참여 서비스: 이용하거나 하지 않기로 선택할 수 있는 유용한 서비스.

Waiver 면제서: 어떤 사람이 특정 규칙을 따르지 않도록 허용하는 서식.