

정책과 서식의 작성·수정 지침

본 지침의 목적	페이지 1
정책을 작성할 때 일반적으로 고려할 점	페이지 1
신청서를 작성할 때 고려할 점	페이지 2
입소/등록 서류를 작성할 때 고려할 점	페이지 4
환영 패킷을 구성할 때 고려할 점	페이지 5
목표 계획서를 작성할 때 고려할 점	페이지 6

본 지침의 목적:

- 본 지침은 OVW 전환주거 프로그램이 내부 정책과 서식이 자발적, 외상인지적 서비스를 요구하는 OVW 전환주거 모델과 일관성이 있는지 검토하는 과정을 안내하기 위한 목적으로 작성되었습니다.
- 본 지침은 다양한 프로그램이 다양한 지역적 상황과 전환주거 모델(예를 들어 집합 또는 분산 주거, 전대 등)을 마주하고 있는 현실을 고려합니다. 이에 따라 프로그램이 해당 지역 정책, 주거 신청서 서식, 입소/등록 서식, 환영 패킷과 목표 계획서가 자발적, 외상인지적 주거와 서비스에 대한 전국적 OVW 기준에 부합하는지 살펴보는데 도움이 될 수 있는 질문을 제안합니다.

정책을 작성하기 전 필요 여부를 판단하기 위해 일반적으로 고려할 점:

- 정책이 이루고자 하는 목적은 무엇인가?
- 정책은 단발성 사건에 대응하기 위해 만들어졌는가? 그렇다면 해당 정책을 프로그램의 현존 및 미래 생존자 모두에게 공정하게 적용할 수 있는가?
- 이 정책은 모든 참가자에게 동등하게 적용할 수 있는가?
- 직원은 정책을 시행할 수 있고 시행하고 있는가?
- 생존자가 참작할 만한 상황에 있다면 정책은 유연하게 적용될 수 있는가?
- 정책은 생존자 중심적이고 외상인지적 권리옹호에 뿌리를 두고 있는가?

- 정책은 지원 서비스 이용은 주거를 받거나 유지하기 위한 요건이 될 수 없다는 자발적 참여 서비스 모델을 따르는가?
- 정책은 가정폭력 이외의 상황에서 발생한 성폭력 생존자 및 스토킹, 데이트 폭력과 인신매매 생존자에게 적절한가?

정책이 작성된 후 고려할 점:

- 정책 작성 필요 여부를 판단하기 위한 과정에서 하는 위의 동일한 질문들을 다시 검토한다.
- 정책이 '할 것이다', '반드시', '해야 한다', '따르다', '권장한다', '제안'과 같은 단어를 포함하고 있는가? 포함하고 있다면 그 이유는 무엇인가?
- 정책은 생존자가 원하지 않는다면 참가하지 않을 여지를 남겨두는가? 프로그램 참가는 자발적 참여 서비스 모델을 반영하는가?
 - 가령, 정책이 "커뮤니티 회의는 일주일에 한 번 저녁 7시에 열리며, 모든 전환주거 거주자가 참석해야 한다"라고 하는가?
 - 그렇다면 다음 질문을 해 본다. 생존자가 직장 또는 다른 이유로 참석하지 못할 경우, 활동가와 생존자가 다음으로 취할 조치는 무엇인가? 만일 다음 조치가 생존자가 회의 내용을 전해 들을 수 있는 추후 날짜와 장소를 정하는 단계라면, "커뮤니티 회의는 매주 수요일 저녁 7시에 열립니다. 이 시간에 참석을 할 수 없으신 분은 편하신 시간에 담당 활동가를 통해 회의록을 받을 수 있습니다. 참석을 희망하지만 시간을 맞출 수 없는 분은 알려주시면 참석하기가 더 쉽도록 회의 시간을 조정할 수 있는지 알아보겠습니다"와 같은 문구를 사용할 수 있다.

신청서를 작성할 때 고려할 점:

서식은...

고려할 점:

<p>신청자와 신청자의 피부양자의 식별정보를 요구하는가? 생년월일, 소셜시큐리티 번호, 출생증명서, 학대 가해자의 정보, 학대가 발생한 시기, 장소 또는 학대의 유형에 대한 상세한 정보,</p>	<p>클라이언트 파일에 수집 및 기록되는 개인 식별정보를 최소화하기 위해 프로그램은 자격 충족 여부를 가름하기 위해 반드시 필요한 정보만을 요구할 것을 권장한다.</p>
--	--

<p>경력, 형법 또는 민사 소송 이력, 시민권 또는 이민자 지위, 소득 증명 등</p>	
<p>생존자에게 민감한 정보를 공개하도록 요구하는가? 약물/알코올 사용 경험, 외상/이민자 지위/정신 건강/교육 수준/직업 경력/노숙 경험에 대한 정보, 발생한 학대의 유형에 대한 구체적인 정보</p>	<p>OVW 가 지원하는 전환주거 프로그램은 주거 우선 및 생존자가 쉽게 이용할 수 있는 주거 제공과 관련된 모범 관행을 따라야 한다.</p>
<p>생존자가 최근의 가정 폭력 경험이 있어야만 자격을 충족하는가?</p>	<p>OVW 전환주거 모델은 성폭행, 데이트 폭력, 스토킹 및 가정폭력 생존자가 주거를 이용할 수 있도록 요구한다. OVW 전환주거 보조금 수혜 프로그램은 특정한 폭력의 생존자를 위한 서비스를 전문적으로 제공할 수는 있으나, 프로그램을 찾아오는 모든 생존자에게 서비스를 제공할 수 있어야 한다. 프로그램은 도움을 요청하는 모든 생존자에게 가용한 주거나 서비스를 제공하거나 생존자가 프로그램 주거를 이용하는 동안 유사한 서비스를 적절하게 추천할 의무가 있다.</p>
<p>생존자가 말 그대로 집이 없거나 가정폭력 또는 긴급 보호시설에서 오도록 요구하는가?</p>	<p>OVW 전환주거는 생존자가 성폭행, 데이트 폭력, 스토킹 또는 가정폭력의 결과로 노숙 또는 전환주거가 필요한 상태를 요구한다. 이는 현재 집이 있지만 적용가능한 폭력의 상황으로 인해 집을 떠나야 할 상황에 처한 생존자도 포함한다. 따라서 실제로 집이 없는 상태 또는 보호시설의 추천은 자격 기준이 될 수 없다.</p>
<p>생존자에게 OVW 전환주거 프로그램(OVW 전환주거 보조금을 받는 피해자 서비스 프로그램 또는 프로그램이 상위 조직의 일부일 경우 OVW 전환주거 프로그램)에 따른 서류에 포함된 내용의 비밀 보장과 제약 사항을 생존자에게 명시하는가?</p>	<p>외상인지적, 자발적 참여 서비스 접근 방식은 생존자에게 작성하는 모든 문서의 비밀보장 범위와 제약 사항을 알리는 것을 포함한다.</p>
<p>사례 관리 또는 목표 설정에 관한 질문을 하는가?</p>	<p>OVW 전환주거 모델은 사례 관리가 자발적으로 이뤄지도록 지시한다. 따라서 생존자의 목표 설정 또는 달성에 대한</p>

고용/직장/주거 계획, 신청자가 전환주거에 있는 동안 무엇을 할지에 대한 질문	의도는 자격 기준이 되거나 신청서에 포함되어서는 안 된다.
평판 조회를 요구하는가? 고용자, 신청자가 지내고 있는 집의 주인이나 보호시설 직원 연락	전환주거 신청자의 수용 여부에 대한 결정은 생존자의 인상에 좌우되어서는 안 되므로, OVW 는 평판 조회를 강력히 반대한다.
전환주거에 자리를 보장하지 않은 채 생존자에게 상당한 개인정보 공유를 요구하는가?	신청서를 제안할 때, 공간 부족 또는 최소 요구 조건을 충족 불가 등의 이유로 신청자가 프로그램의 주거에서 지내지 못할 가능성도 고려해야 한다. 따라서 가능한 한 최소한의 정보 수집을 권고한다.
신청서는 생존자에게 가용한 주거 옵션과 서비스 종류를 설명하는가?	신청서는 최대한 투명하게 만들어 생존자가 배정받는 전환주거를 수용할지에 대해 정보에 기반한 선택을 할 수 있도록 해야 한다.
생존자가 불편하게 느끼는 질문에 답을 하지 않을 여지를 두는가?	재외상을 유발할 수 있는 질문 또는 공유하고 싶지 않은 정보를 제공하도록 하는 압박감을 주는 질문을 줄이기 위해, 활동가는 생존자에게 원하는 질문에는 답을 해도 괜찮다고 알려줄 것을 제안한다.
배경조사 또는 약물/알코올 검사를 요구하는가?	OVW 전환주거 보조금 프로그램은 알코올 또는 약물 사용을 이유로 생존자에게 서비스를 거부하지 못하도록 한다. 따라서 약물 사용 이력과 약물 검사 결과는 수집하거나 자격 기준으로 사용할 수 없다.
전환주거 프로그램 대상을 고려할 때 신용 평가를 요구하는가?	OVW 보조금은 신용 점수를 자격 기준으로 사용하는 것을 금한다.
생존자에게 개인 식별 서류 제출을 요구하는가? 운전면허증/신분증, 출생증명서, 이민 서류, 임대 계약, 주거 검색 기록과 신청서	OVW 전환주거를 이용하는 모든 생존자의 비밀과 개인정보의 기밀성을 유지하기 위해 생존자에게 이런 서류를 요구하지 않고, 생존자의 파일에 이런 서류를 보관하지 않는 것이 가장 좋다. 또한, 이런 서류의 요구는 최근 이민 온 생존자에게는 서류를 갖추고 있지 않기 때문에 프로그램 이용 자격을 충족하지 않는다는 의미로 받아들여질 수 있다. 그러나 이민자 지위는 자격 기준이 될 수 없다.
특정 서비스를 이용하기 위한 요건으로 생존자에게 리스크(또는 '위험'이나	모든 평가와 서비스는 자발적으로 참여할 수 있어야 한다. 형사사법제도에서 가정폭력 피해자용으로 개발된 리스크 평가는 친밀관계파트너가 아닌 사람으로부터의 성폭행

‘치명성’) 평가를 받거나 일정 수준의 점수를 받도록 요구하는가?	생존자, 스토킹 생존자, 데이트 폭력 생존자 및 많은 가정 폭력 생존자의 주거 니즈 평가에 적절하지 않을 수 있다.
생존자가 주거 평가를 받거나 일정 수준의 점수를 받도록 요구하는가?	다른 유형의 주거 보조금은 수혜자에게 특정 주거 평가를 받거나 주거 평가에서 일정 수준의 점수를 받아야만 주거 자격을 충족하는 것으로 간주하기는 하지만, OVW 는 그런 요건이 없다. 생존자가 OVW 주거와 서비스를 받기 위해 다른 보조금 제공자가 요구하는 주거 평가를 필수적으로 받거나 주거 평가에 일정 수준의 점수를 받도록 해서는 안 된다.
모든 생존자가 이용할 수 있는 언어와 형태로 제공되는가?	어떤 생존자가 읽고 쓸 때 영어 이외의 언어를 원하면 프로그램은 유의미한 수준의 언어 접근성을 제공해야 한다. (예: 스페인어, 한국어, 브라우 점자 등 다른 언어로 된 자료 또는 영어나 다른 언어로 녹음된 자료 제공)

입소/등록 서류를 작성할 때 고려할 점:

서식은...

고려할 점:

생존자가 불편하게 느끼는 질문에 답하지 않을 여지를 주는가?	재외상을 유발할 수 있는 질문 또는 공유하고 싶지 않은 정보를 제공하도록 하는 압박감을 주는 질문을 줄이기 위해, 서식에 생존자가 원할 경우에만 질문에 대한 답을 작성하고, 대답 여부와 관계없이 주거는 제공된다는 내용을 기재한다. 또한 활동가는 생존자에게 원하는 질문에는 답을 해도 괜찮다고 알려주도록 한다.
생존자가 편안한 정도와 원하는 빈도에 따라 여러 번에 걸친 대화를 할 수 있는 가능성을 제안하는가?	통상적으로 등록/입소 절차는 생존자가 원하는 페이스에 맞추는 것이 가장 좋다. 생존자가 정보를 공유하기를 원하면 생존자가 원하는 정도 내에서 공유할 수 있도록 해야 한다. 또한 서식 작성을 대화 형식으로 이끌어, 이것이 단순한 정보 기입이 아니라 의사소통을 촉진한다는 느낌을 주도록 한다.
사례 관리/목표 설정에 관한 질문을 하는가?	OVW 전환주거 모델은 사례 관리가 자발적으로 이뤄지도록 지시한다. 따라서 생존자가 원하는 경우 이외에 생존자의

<p>고용/직업/주거 계획, 생존자가 전환주거에 있는 동안 무엇을 할지에 대한 질문</p>	<p>목표 설정 또는 달성에 대한 의도는 자격 기준이 되거나 신청서에 포함되어서는 안 된다.</p>
<p>생존자에게 상당한 개인정보 공유를 요구하는가?</p>	<p>입소/등록 시 프로그램 오리엔테이션 및 서비스 제공에 필요하지 않은 개인 정보는 생존자에게서 요구하지 않는 것이 좋다.</p>
<p>생존자에게 개인 식별 서류 제출을 요구하는가? 운전면허증/신분증, 출생증명서, 이민 서류, 임대 계약, 주거 검색 기록과 신청서</p>	<p>OVW 전환주거를 이용하는 모든 생존자의 비밀과 개인정보의 기밀성을 유지하기 위해 생존자에게 이런 서류를 요구하지 않고, 생존자의 파일에 이런 서류를 보관하지 않는 것이 가장 좋다. 또한, 이런 서류의 요구는 최근 이민 온 생존자에게는 서류를 갖추고 있지 않기 때문에 프로그램 이용 자격을 충족하지 않는다는 의미로 받아들여질 수 있다. 그러나 이민자 지위는 자격 기준이 되어서는 안 된다.</p>
<p>특정 서비스를 이용하기 위한 요건으로 생존자에게 리스크(또는 '위험'이나 '치명성') 평가를 받거나 일정 수준의 점수를 받도록 요구하는가?</p>	<p>모든 평가와 서비스는 자발적으로 참여할 수 있어야 한다. 형사사법제도에서 가정폭력 피해자용으로 개발된 리스크 평가는 친밀관계파트너가 아닌 사람으로부터의 성폭행 생존자, 스토킹 생존자, 데이트 폭력 생존자 및 많은 가정폭력 생존자의 주거 니즈 평가에 적절하지 않을 수 있다.</p>
<p>생존자가 주거 평가를 받거나 일정 수준의 점수를 받도록 요구하는가?</p>	<p>다른 유형의 주거 보조금은 수혜자에게 특정 주거 평가를 받거나 주거 평가에서 일정 수준의 점수를 받아야만 주거 자격을 충족하는 것으로 간주하기는 하지만, OVW 는 그런 요건이 없다. 생존자가 OVW 주거와 서비스를 받기 위해 다른 보조금 제공자가 요구하는 주거 평가를 필수적으로 받거나 주거 평가에 일정 수준의 점수를 받도록 해서는 안 된다.</p>
<p>생존자에게 OVW 전환주거 프로그램(OVW 전환주거 보조금을 받는 피해자 서비스 프로그램 또는 프로그램이 상위 조직의 일부일 경우 OVW 전환주거 프로그램)에 따른 서류에 포함된 내용의 비밀 보장과 제약 사항을 생존자에게 명시하는가?</p>	<p>외상인지적, 자발적 참여 서비스 접근 방식은 생존자에게 작성하는 모든 문서의 비밀보장 범위와 제약 사항을 알리는 것을 포함한다.</p>
<p>모든 생존자가 이용할 수 있는 언어와 형태로 제공되는가?</p>	<p>어떤 생존자가 읽고 쓸 때 영어 이외의 언어를 원하면 프로그램은 유의미한 수준의 언어 접근성을 제공해야 한다.</p>

(예: 스페인어, 한국어, 브라우 점자 등 다른 언어로 된 자료 또는 영어나 다른 언어로 녹음된 자료 제공)

환영 패킷을 구성할 때 고려할 점:

서식은...

고려할 점:

<p>서비스는 자발적으로 참여할 수 있으며, 생존자가 자신의 여정에 대한 결정권이 있다는 점을 시사하는 표현을 사용하는가?</p>	<p>'권장한다', '제안한다', 또는 '추천한다'와 같은 표현을 '가능하다', '선택할 수 있다', 또는 '제공된다' 등의 표현으로 대체한다.</p>
<p>생존자가 특정 규정을 지켜야 하며, 규정 위반 시 처벌을 받을 수 있음을 시사하는 표현을 포함하는가?</p>	<p>정책이 OVW 가 명시한 생존자가 전환주거 프로그램 이용을 중지 당할 수 있는 경우(폭력, 불법 행위, 전환주거에서 불법 마약 이용)에 부합하는지 확인한다. 참가자는 사례 관리에 참여하지 않거나, 프로그램 이용비를 납부하지 않거나, 개인 식별 정보를 제공하지 않거나, 통행금지 시간까지 돌아오지 않거나 외박을 한 이유로, 전환주거의 위치를 공개하거나, 방문자가 있거나 약물/알코올 사용 사실을 알리지 않았다고 해서 퇴거 당할 수 없다.</p>
<p>생존자가 직원에게 기대할 수 있는 바를 설명하는가?</p>	<p>비밀보장, 존중, 참가자의 자율성을 강조하는 표현을 사용하고, 생존자가 원할 대 언제나 이용할 수 있는 서비스의 종류를 설명한다.</p>
<p>정책은 비밀보장을 핑계로 특정 관행을 요구하는가?</p>	<p>생존자의 외부인 방문 금지, 일정 거리에서 픽업/드롭 오프 요구, 시설에 있는 동안 생존자의 기술 사용 금지 등을 요구하는 표현과 정책에 대한 재고.</p>
<p>비용, 임대료 지불, 또는 점진적 지원 축소를 요구하는가?</p>	<p>OVW 보조금은 참가자가 전환주거 프로그램에 거주하는 동안 참가자의 소득을 요구하지 않는다. 따라서 모든 예산 편성, 비용 또는 임대료 지불은 생존자의 재정 상황을 고려해서 진행해야 한다. 생존자는 소득 여부와 수준 및 프로그램 비용과 임대료를 어느 정도 부담할 수 있는지 프로그램에 알려야 한다.</p>

<p>정책은 모든 생존자에게 포용적인가?</p>	<p>VAWA(여성폭력방지법)은 서비스 제공자에게 생존자의 성별, 인종, 민족성, 성적 지향과 종교에 관계없이 모든 생존자에게 동등한 서비스를 제공할 것을 요구한다. 모든 정책은 포용적이어야 하며, 이성 관계에 있는 여성에게만 서비스를 제공한다는 인식을 심어주어서는 안 된다.</p>
<p>사내 저축 프로그램을 요구 또는 강요하는가?</p>	<p>생존자가 은행 계좌를 열거나 저축 계획을 실천하기를 원할 경우 대안을 찾아본다. 프로그램은 저축 계획을 이유로 생존자로부터 직접 돈을 받지 않을 것을 권장한다.</p>
<p>모든 생존자가 이용할 수 있는 언어와 형태로 제공되는가?</p>	<p>어떤 생존자가 읽고 쓸 때 영어 이외의 언어를 원하면 프로그램은 유의미한 수준의 언어 접근성을 제공해야 한다. (예: 스페인어, 한국어, 브라우 점자 등 다른 언어로 된 자료 또는 영어나 다른 언어로 녹음된 자료 제공)</p>

목표 계획서를 작성할 때 고려할 점:

서식은...

고려할 점:

<p>서비스는 자발적으로 참여할 수 있으며, 생존자가 자신의 여정에 대한 결정권이 있다는 점을 시사하는 표현을 사용하는가?</p>	<p>'권장한다', '제안한다', 또는 '추천한다'와 같은 표현을 '가능하다', '선택할 수 있다', 또는 '제공된다' 등의 표현으로 대체한다.</p>
<p>30 일, 60 일, 또는 90 일 후 생존자의 진행 상황을 알아보기 위한 미팅을 권장하는 기한이나 표현을 포함하는가?</p>	<p>생존자가 원할 경우에만 생존자가 기한을 정하도록 허락할 것을 강력히 권한다. 기한을 정하게 되면 기한을 넘기거나 기한이 다가올 때 생존자가 목표를 향해 노력하려는 의지를 약화시킬 수 있다.</p>
<p>생존자가 선택할 수 있는 제안 또는 주제를 제공하는가?</p>	<p>목표 계획서는 최대한 백지로 남겨두는 것이 좋다. 그래야 생존자가 자신이 생각한 목표를 설명하고 직접 적을 수 있기 때문이다. 생존자는 주거, 취업, 교육과 전혀 무관한 목표를 추구할 수 있으며, 그래도 무방하다.</p>

<p>생존자가 성공하려면 사례 관리가 의무 또는 필요하다는 인식을 심어주는가?</p>	<p>사례 관리는 생존자가 요청할 때 제공할 수 있는 자발적이고 선택적인 서비스로 간주한다.</p>
<p>생존자에게 OVW 전환주거 프로그램(OVW 전환주거 보조금을 받는 피해자 서비스 프로그램 또는 프로그램이 상위 조직의 일부일 경우 OVW 전환주거 프로그램)에 따른 서류에 포함된 내용의 비밀 보장과 제약 사항을 생존자에게 명시하는가?</p>	<p>외상인지적, 자발적 참여 서비스 접근 방식은 생존자에게 작성하는 모든 문서의 비밀보장 범위와 제약 사항을 알리는 것을 포함한다.</p>
<p>모든 생존자가 이용할 수 있는 언어와 형태로 제공되는가?</p>	<p>어떤 생존자가 읽고 쓸 때 영어 이외의 언어를 원하면 프로그램은 유의미한 수준의 언어 접근성을 제공해야 한다. (예: 스페인어, 한국어, 브라우 점자 등 다른 언어로 된 자료 또는 영어나 다른 언어로 녹음된 자료 제공)</p>