

# '13

## El Censo Nacional de Servicios de Violencia Doméstica Resumen Puertorriqueño

El 17 septiembre de 2013, 15 de los 15 programas de violencia doméstica que fueron identificados en Puerto Rico (lo que es 100%) participaron en el Censo Nacional de Servicios de Violencia Doméstica de 2013.

### 304 Víctimas Atendidas en Un Solo Día

201 víctimas de violencia doméstica (122 niños y 79 adultos) encontraron refugio en los albergues de emergencia o viviendas transitorias provistas por los programas locales de violencia doméstica.

103 niños y adultos recibieron servicios no residenciales, incluyendo consejería individual, apoyo legal y grupos de apoyo para niños. Este gráfico muestra el porcentaje de los programas que proveyeron los siguientes servicios en el Día del Censo:

Servicios que fueron proveídos por programas locales:	Sept. 17
Apoyo (legal o emocional) para Individuales	93%
Albergue de Emergencias	60%
Apoyo (legal o emocional) para Niños	60%
Transporte	60%
Servicios Legales/Acompañamiento	53%
Apoyo legal con Emigración	33%
Vivienda Transitoria	27%
Apoyo legal con Relación a Salud Mental	27%

### 78 Llamadas Contestadas por las Líneas de Emergencias

Las líneas de emergencias de violencia doméstica son salvaguardas de vida para víctimas en peligro, ofreciéndoles apoyo, información, planificación de seguridad y recursos. En el período de estudio de 24 horas, las líneas de emergencias locales y estatales contestaron a más de 3 llamadas de emergencia cada hora.

### 33 Fueron Educados sobre Prevención

En el día del estudio, 33 personas en comunidades a través de Puerto Rico asistieron a 6 sesiones de capacitación ofrecidas por los programas locales de violencia doméstica, obteniendo información muy necesaria sobre la prevención de la violencia doméstica y la intervención temprana.

### 107 Solicitudes de Servicios No Atendidas en un Solo Día, de las cuales 90% (96) Fueron para Vivienda

Las víctimas de violencia doméstica hicieron más de 100 solicitudes de servicio, incluyendo albergues de emergencia, viviendas transitorias y servicios no residenciales, que no se pudieron proporcionar por falta de recursos. La mayoría de las peticiones no residenciales que no se cumplieron por falta de recursos incluyeron abogacía de alojamiento, seguidos por representación legal y asistencia financiera, entonces transporte y consejería general.

### Impacto de las Solicitudes que No Se Proporcionaron

Los programas contra la violencia doméstica no siempre saben qué sucede cuando una víctima valientemente pide a un extraño una cama u otra ayuda y los servicios no están disponibles; pero 47% de los programas reportan que las víctimas vuelven a sus abusadores, 7% reportan que las víctimas pierden su hogar y 7% reportan que las familias terminan viviendo en sus automóviles.

### Razones por las que No Se Proporcionaron Servicios

- 47% reportaron reducción de fondos o recursos gubernamentales.
- 27% reportaron que no tenían suficiente empleados.
- 20% reportaron recortes de fondos privados.
- 13% reportaron reducción de donaciones individuales.

A través de todo Puerto Rico en el último año se eliminaron 21 trabajos (12%) que proveían servicios directos a las víctimas, tal como defensores de refugio o consejeros legales, resultando en menos empleados para abogar o responder a llamadas de ayuda.

En el día del Censo, una víctima emigrante buscaba ayuda desesperadamente por el abuso que estaba sufriendo. Hablamos con ella, le dimos apoyo, y la acompañamos a sacar una orden de protección. Es muy importante manejar estos casos con cuidado porque emigrantes con frecuencia son discriminados y no queremos re-victimizar a las mujeres. El orden de protección fue concedido, proveímos asistencia legal, y le encontramos albergue con su familia.

—Defensor



# '13

## Domestic Violence Counts Puerto Rico Summary

On September 17, 2013, 15 out of 15 (100%), of identified local domestic violence programs in Puerto Rico participated in the 2013 National Census of Domestic Violence Services.

### 304 Victims Served in One Day

201 domestic violence victims (122 children and 79 adults) found refuge in emergency shelters or transitional housing provided by local domestic violence programs.

103 adults and children received non-residential assistance and services, including counseling, legal advocacy, and children's support groups.

This chart shows the percentage of programs that provided the following services on the Census Day.

Services Provided by Local Programs:	Sept. 17
Individual Support or Advocacy	93%
Emergency Shelter	60%
Children's Support or Advocacy	60%
Transportation	60%
Court/Legal Accompaniment/Advocacy	53%
Advocacy Related to Immigration	33%
Transitional Housing	27%
Advocacy Related to Mental Health	27%

### 78 Hotline Calls Answered

Domestic violence hotlines are a lifeline for victims in danger, providing support, information, safety planning, and resources. In the 24-hour survey period, domestic violence programs answered more than 3 hotline calls every hour.

### 33 Educated in Prevention and Education Trainings

On the survey day, 33 individuals in communities across Puerto Rico attended 6 training sessions provided by local domestic violence programs, gaining much needed information on domestic violence prevention and early intervention.

### 107 Unmet Requests for Services in One Day, of Which 90% (96) Were for Housing

Victims made more than 100 requests for services, including emergency shelter, transitional housing, and nonresidential services, that could not be provided because programs did not have the resources to provide these services. The most frequently requested non-residential service that couldn't be provided was housing advocacy, followed by legal representation and financial assistance, then transportation and counseling.

### Impact of Unmet Requests for Help

Domestic violence programs do not always know what happens when a survivor courageously calls a stranger to ask for a bed or other help and the services aren't available however 47% of programs report that victims are forced to return to their abuser, 7% report that victims become homeless, and 7% report that the families are forced to live in their cars.

### Cause of Unmet Requests for Help

- 47% reported reduced government funding.
- 27% reported not enough available staff.
- 20% reported private funding cuts.
- 13% reported reduced individual donations.

Across Puerto Rico 21 (12%) staff positions were eliminated in the past year and most of these positions were direct services, such as shelter or legal advocates, so there were fewer advocates to answer calls for help.

On the Census day, an immigrant victim was desperately searching for help because of the abuse she was experiencing. We talked to her, gave her support, and accompanied her to get a protection order. These cases are very important to handle with care because immigrants are frequently discriminated against and we don't want women re-victimized. The protection order was granted, we provided legal assistance, and found her shelter with relatives.

— Advocate

