

'11

Domestic Violence Counts Puerto Rico Summary

On September 15, 2011, 23 out of 23, or 100%, of identified local domestic violence programs in Puerto Rico participated in the 2011 National Census of Domestic Violence Services.

383 Victims Served in One Day

186 domestic violence victims found refuge in emergency shelters or transitional housing provided by local domestic violence programs. In addition to a safe place to lay their heads at night, shelter residents were provided with a variety of comprehensive services, some of which are listed in the chart below.

197 adults and children received non-residential assistance and services, including individual counseling, legal advocacy, and children's support groups.

This chart shows the percentage of programs that provided the following services on the Census Day.

Services Provided by Local Programs:	15 Sept.
Individual Support or Advocacy	96%
Emergency Shelter (including hotels/safe houses)	43%
Transportation	26%
Group Support or Advocacy	22%
Court/Legal Accompaniment/Advocacy	22%
Transitional Housing	22%
Legal Representation by an Attorney	4%

138 Hotline Calls Answered

Domestic violence hotlines are a lifeline for victims in danger, providing support, information, safety planning, and resources. In the 24-hour survey period, domestic violence programs answered more than 5 hotline calls every hour.

45 Unmet Requests for Services

Many programs reported a critical shortage of funds and staff to assist victims in need of services such as transportation, childcare, language translation, mental health and substance abuse counseling, and legal representation.

80% of Unmet Requests Were for Housing

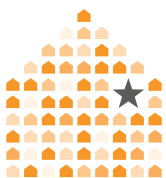
With 36 unmet requests, emergency shelter and transitional housing continue to be the most urgent unmet needs. Other frequently requested unmet needs include legal representation, counseling, and legal advocacy.

Programs were unable to provide services for many reasons:

- 🏠 30% reported not enough funding for needed programs and services.
- 🏠 26% reported not enough staff.
- 🏠 9% reported not enough specialized services.
- 🏠 4% reported no available beds or funding for hotels.

“Estamos 3 empleados que cubren todos los servicios: director, trabajador social y consejero. Es muy difícil porque estamos en una comunidad rural donde las mujeres han limitado el transporte, son pobres y la falta de apoyo institucional.”

“We are 3 employees covering all of the services: director, social worker, and counselor. Its very difficult because we are in a rural community where women have limited transportation, are poor, and lack institutional support.”



'11

El Censo Nacional de Servicios de Violencia Doméstica Resumen Puerto Rico

El 15 de septiembre de 2011, 23 de los 23, ó 100% de los programas de violencia doméstica identificados en Puerto Rico participaron del Censo Nacional de Servicios de Violencia Doméstica 2011.

383 Víctimas en Un Solo Día

186 víctimas de violencia doméstica encontraron refugio en los albergues de emergencia o viviendas transitorias provistas por los programas locales de violencia doméstica.

197 niños y adultos recibieron servicios no residenciales, incluyendo consejería individual, intercesión legal y grupos de apoyo para niños.

Este gráfico expone el porcentaje de los programas que proveyeron los siguientes servicios en el Día del Censo:

Servicios Previstos por Programas Locales:	Sept. 15
Apoyo Individual e Intercesión	96%
Albergue de Emergencia (incluido los hoteles y casas de refugios)	43%
Transportación	26%
Grupo de Apoyo/Intercesión	22%
Servicios Legales/Acompañamiento	22%
Vivienda Transitoria	22%
Representación Legal por un Abogado	4%

138 Llamadas a la Línea de Emergencia

Las líneas de emergencia de violencia doméstica son salvaguardas de vida para víctimas en peligro ofreciéndoles apoyo, información, planificación de seguridad y recursos. Durante el periodo de 24 horas del censo, los programas de violencia doméstica contestaron más de 5 llamadas cada hora.

45 Solicitudes de Ayuda No Atendidas

Muchos programas informaron una escasez crítica de fondos y de personal para poder asistir a las víctimas que necesitaban servicios tales como transportación, traducción, cuidado de niñas y niños, consejería de salud mental y abuso de sustancias, y representación legal.

80% de Solicitudes de Ayuda No Atendidas fueron para la Asistencia con Vivienda

Con 36 solicitudes de ayuda no atendidas, albergue de emergencia y vivienda transitoria siguen siendo las necesidades más urgentes. Otros servicios solicitados con frecuencia incluyen representación legal, consejería y servicios legales.

Razones porque no pudieron proveer servicios:

- 30% informaron insuficientes fondos para programas y servicios necesitados.
- 26% informaron insuficientes empleados.
- 9% informaron insuficientes servicios especializados.
- 4% informaron no disponibles camas o fondos para hoteles.

“Estamos 3 empleados que cubren todos los servicios: director, trabajador social y consejero. Es muy difícil porque estamos en una comunidad rural donde las mujeres han limitado el transporte, son pobres y la falta de apoyo institucional.”

