

# '10

## Domestic Violence Counts Puerto Rico Summary

On September 15, 2010, 13 out of 13, or 100%, of identified local domestic violence programs in Puerto Rico participated in the 2010 National Census of Domestic Violence Services.

### 303 Victims Served in One Day

114 domestic violence victims found refuge in emergency shelters or transitional housing provided by local domestic violence programs.

189 adults and children received non-residential assistance and services, including individual counseling, legal advocacy, and children's support groups.

This chart shows the percentage of programs that provided the following services on the Census Day.

Services Provided by Local Programs:	15 Sept.
Individual Support or Advocacy	100%
Emergency Shelter (including hotels/safe houses)	77%
Transportation	54%
Group Support or Advocacy	38%
Court/Legal Accompaniment/Advocacy	31%
Transitional Housing	23%
Legal Representation by an Attorney	23%
Medical Services/Accompaniment	15%

### 46 Hotline Calls Answered

Domestic violence hotlines are a lifeline for victims in danger, providing support, information, safety planning, and resources. In the 24-hour survey period, domestic violence programs answered more than 2 hotline calls every hour.

### 11 Unmet Requests for Services

Many programs reported a critical shortage of funds and staff to assist victims in need of services, such as emergency shelter, housing, transportation, childcare, and legal representation. Of these unmet requests, 4 (36%) were from victims seeking emergency shelter or transitional housing.

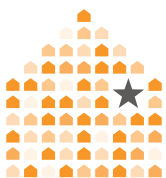
Programs were unable to provide services for many reasons:

- 31% reported not enough funding for needed programs and services.
- 31% reported not enough staff.
- 23% reported not enough specialized services.
- 8% reported no available beds or funding for hotels.
- 8% reported limited funding for translators, bilingual staff, or accessible equipment.

### 85% of Programs Reported Higher Demand for Services

As communities continue to experience job loss and decreased community resources, 85% of programs reported a rise in demand for services, while at the same time 69% of programs reported a decrease in funding.

"Since I've entered shelter, I feel more independent. This process has helped me discover my strengths."



# '10

## El Censo Nacional de Servicios de Violencia Doméstica Resumen Puerto Rico

El 15 de septiembre de 2010, 13 de los 13, ó 100% de los programas de violencia doméstica identificados en Puerto Rico participaron del Censo Nacional de Servicios de Violencia Doméstica 2010.

### 303 Víctimas en Un Solo Día

114 víctimas de violencia doméstica encontraron refugio en los albergues de emergencia o viviendas transitorias provistas por los programas locales de violencia doméstica.

189 niños y adultos recibieron servicios no residenciales, incluyendo consejería individual, intercesión legal y grupos de apoyo para niños.

Este gráfico expone el porcentaje de los programas que proveyeron los siguientes servicios en el Día del Censo:

Services Provided by Local Programs:	Sept. 15
Apoyo Individual e Intercesión	100%
Albergue de Emergencia (incluido los hoteles y casas de refugios)	77%
Transportación	54%
Grupo de Apoyo/Intercesión	38%
Servicios Legales/Acompañamiento	31%
Vivienda Transitoria	23%
Representación Legal por un Abogado	23%
Servicios Médicos/Acompañamiento	15%

### 46 Llamadas a la Línea de Emergencia

Las líneas de emergencia de violencia doméstica son salvaguardas de vida para víctimas en peligro ofreciéndoles apoyo, información, planificación de seguridad y recursos. Durante el periodo de 24 horas del censo, los programas de violencia doméstica contestaron más de 2 llamadas cada hora.

### 11 Solicitudes de Ayuda No Atendidas

Muchos programas informaron una escasez crítica de fondos y de personal para poder asistir a las víctimas que necesitaban servicios tales como transportación, traducción, cuidado de niñas y niños, consejería de salud mental y abuso de sustancias, y representación legal. 4 de estas necesidades no atendidas fueron solicitudes de víctimas que buscaban albergue de emergencia o vivienda transitoria.

Razones porque no pudieron proveer servicios:

- 31% reported insuficientes fondos para programas y servicios necesitados.
- 31% reported insuficientes empleados.
- 23% reported insuficientes servicios especializados.
- 8% reported no disponibles camas o fondos para hoteles.
- 8% reported fondos limitados para traductores, empleados bilingües, o equipo accesible.

### 85% de los Programas informan de un aumento de la demanda por servicios

Mientras las comunidades siguen sufriendo la pérdida de empleos y la disminución de recursos comunitarios, 85% de los programas reportaron un aumento en la demanda por servicios, mientras que el 69% de los programas informaron que fondos están disminuyendo.

“Desde que genero mis ingresos me siento mas independiente. Este proceso me ha ayudado a descubrir mis fortalezas.”

