

# 2008

Domestic Violence Counts  
The National Census of Domestic Violence Services

# Resumen Puerto Rico

El 17 de septiembre de 2008, 12 de los 12 programas ó 100% de violencia doméstica identificados en Puerto Rico participaron del Censo Nacional de Servicios de Violencia Doméstica 2008

## Se Atendieron 234 Víctimas en Un Día

166 víctimas de violencia doméstica encontraron refugio en los albergues de emergencia o viviendas transitorias provistas por los programas locales de violencia doméstica.

68 niños y adultos recibieron servicios no residenciales, incluyendo consejería individual, intercesión legal y grupos de apoyo para niños.

## El porcentaje de los Programas Participantes que Proveyeron Estos Servicios en el Día del Censo:

92%	Albergue de Emergencia
75%	Apoyo o Intercesoría Individual
75%	Transportación
58%	Servicios Legales/De Acompañamiento
50%	Apoyo o Intercesoría a los Niñas/os
33%	Apoyo o Intercesoría de Grupo
33%	Intercesoría relacionada a una Oficina de Vivienda/Arrendadora
25%	Vivienda Transitoria

## 50 Llamadas a la Línea de Emergencia

Las líneas de emergencia de violencia doméstica son salvaguardas de vida para víctimas en peligro ofreciéndoles apoyo, información, planificación de seguridad y recursos.

## 158 Personas Adiestradas

Durante el día de la encuesta, individuos en comunidades a través los Estados Unidos participaron de 158 adiestramientos provistos por los programas locales de violencia doméstica, en los cuales adquirieron información muy necesaria sobre la prevención y la intervención temprana.

## 30 Solicitudes de Ayuda No Atendidas

Muchos programas informaron una escasez crítica de fondos y de personal para poder asistir a las víctimas que necesitaban servicios tales como transportación, traducción, cuidado de niñas y niños, consejería de salud mental y abuso de substancias, y representación legal. 26 de estas necesidades no atendidas fueron solicitudes de víctimas que buscaban albergue de emergencia or vivienda transitoria.

Los programas informaron la falta de personal como una razón por la cual no pudieron llenar las necesidades de ayuda que solicitaron las víctimas. 83% de los programas tienen menos de 20 empleadas y empleados pagados, y el 25% de éstos tienen menos de 10 empleadas y empleados pagos. El salario base de una empleada o empleado a jornada completa en servicio de intercesoría directa es de \$18,834.

## Servicios Legales

Las víctimas de violencia doméstica usualmente necesitan asistencia legal con las órdenes de protección y asuntos civiles y de familia. De los programas que participaron en el Censo, sólo 35% informaron que pudieron conectar a una víctima que solicitara asistencia legal con una abogada o abogado.

*“Se recibió una llamada del Club de Damas en la que nos informaron que iban a ayudar a costear los boletos de una de las participantes que necesitaba ser trasladada fuera de Puerto Rico.”*

*“Tres niños, dos madres y dos de nuestras empleadas se afectaron por un virus de estómago. Finalmente, toda la población del albergue se infectó, creando un estado de alerta. No teníamos todos los recursos económicos que necesitábamos tanto para los medicamentos como para los alimentos o dietas recetadas.”*

# 2008

Domestic Violence Counts  
The National Census of Domestic Violence Services

# Puerto Rico Summary

On September 17, 2008, 12 out of 12, or 100%, of identified domestic violence programs in Puerto Rico participated in the 2008 National Census of Domestic Violence Services.

## 234 Victims Served In One Day

166 domestic violence victims found refuge in emergency shelters or transitional housing provided by local domestic violence programs.

68 adults and children received non-residential assistance and services, including individual counseling, legal advocacy, and children's support groups.

### Percentage of Participating Programs Providing These Services On the Census Day

92%	Emergency Shelter (including hotels or safe houses)
75%	Individual Support or Advocacy
75%	Transportation
58%	Legal Accompaniment/Services
50%	Children's Support or Advocacy
33%	Group Support or Advocacy
33%	Advocacy Related to Housing Office/Landlord
25%	Transitional Housing

## 50 Hotline Calls Answered

Domestic violence hotlines are a lifeline for victims in danger, providing support, information, safety planning, and resources.

## 158 Educated in Prevention and Education Trainings

On the survey day, 158 individuals in communities across Puerto Rico attended 13 training sessions provided by local domestic violence programs, gaining much needed information on domestic violence prevention and early intervention.

## 30 Unmet Requests for Services In One Day

Many programs reported a critical shortage of funds and staff to assist victims in need of services such as transportation, childcare, language translation, mental health and substance abuse counseling, and legal representation. Of these unmet requests, 26 were from victims seeking emergency shelter or transitional housing.

Programs reported that lack of staffing was a reason that they could not meet domestic violence victims' request for services. 83% of programs have less than 20 paid staff, including 25% of programs that have less than 10 paid staff. The average starting salary of a full-time, salaried front-line advocate is \$18,834.

## Attorneys

Victims of domestic violence often need legal assistance with restraining orders and civil and family court matters. Of programs that participated in the Census, only 33% of programs reported being able to regularly connect a victim requesting legal assistance with an attorney.

*"We received a call from the Women's Club who told us that they're going to cover the cost of tickets for a woman who needs to leave Puerto Rico."*

*"Three children, two mothers, and two of our employees had a stomach virus. Eventually, everyone living in shelter caught it, creating a general state of emergency. Unfortunately, we don't have money for all the medicines and specialized diets needed for everyone recovering."*